

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11

2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.1.2	Tinjauan Komunikasi	14
2.1.2.1	Definisi Komunikasi.....	14
2.1.2.2	Unsur-Unsur Komunikasi.....	16
2.1.2.3	Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.2.4	Tujuan Komunikasi	19
2.1.2.5	Hambatan Komunikasi	21
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Organisasi	22
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Organisasi.....	22
2.1.3.2	Komponen Komunikasi Organisasi.....	23
2.1.3.3	Tujuan Komunikasi Organisasi	24
2.1.3.4	Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi	25
2.1.4	Tinjauan Gaya Komunikasi	26
2.1.4.1	Definisi Gaya Komunikasi	26
2.1.4.2	Macam Macam Gaya Komunikasi	27
2.1.5	Tinjauan Pimpinan.....	30
2.1.5.1	Definisi Pimpinan.....	30
2.1.5.2	Fungsi Kepemimpinan.....	30
2.1.5.3	Tipe Kepemimpinan	33
2.1.6	Tinjauan Kinerja Pegawai	34
2.1.6.1	Definisi Kinerja	34
2.1.6.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	36
2.1.6.3	Kriteria Penilaian Kinerja.....	36

2.2	Kerangka Pemikiran	37
2.2.1	Perilaku Antar Pribadi	38
2.2.2	Kerja Sama	39
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Informan Penelitian	43
3.2.1	Informan Kunci	44
3.2.2	Informan Pendukung	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Studi Pustaka	46
3.3.2	Studi Lapangan.....	48
3.4	Uji Keabsahan data.....	50
3.5	Teknik Analisa Data	52
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.6.1	Lokasi Penelitian	55
3.6.2	Waktu Penelitian.....	56
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	57
4.1.1.1	Sejarah Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar	57
4.1.1.2	Logo Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar.....	58
4.1.1.3	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar.....	60

4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar ..	60
4.1.1.5 Bidang Tata Usaha atau Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar.....	62
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	63
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci	63
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	64
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	68
4.1.3.1 Perilaku Gaya Komunikasi Pimpinan Bidang Tata Usaha Dalam Menumbuhkan Kinerja Pegawai.....	70
4.1.3.2 Kerja Sama Gaya Komunikasi Pimpinan Bidang Tata Usaha Untuk Menumbuhkan Kinerja Pegawai	77
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Perilaku Gaya Komunikasi Pimpinan Bidang TU Dalam Menumbuhkan Kinerja Pegawai	83
.....	86
4.2.2 Kerja Sama Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Menumbuhkan Kinerja Pegawai.....	86
4.2.3 Gaya Komunikasi Pimpinan Bidang TU Dalam Menumbuhkan Kinerja Pegawai.....	89
BAB V.....	92
PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93

5.2.1 Saran Bagi Bidang Tata Usaha Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar	93
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139