

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dan wawancara yang sudah dilakukan mengenai Gaya Komunikasi Pimpinan Bidang Tata Usaha Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar dalam menumbuhkan kinerja pegawai, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. **Perilaku** pimpinan merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi gaya komunikasi dalam kepemimpinan. Pimpinan bidang TU selalu mengadakan rapat bulanan untuk mengevaluasi kinerja, memberikan *reward* kepada para pegawai yang berhasil menyelesaikan pekerjaannya, memberikan evaluasi setelah jam kerja.
2. Pimpinan bidang TU sangat menekankan pentingnya **kerja sama** dalam mencapai tujuan organisasi. Pimpinan Bidang TU selalu berusaha untuk mendorong semangat pegawai, memberikan arahan kepada pegawai, dan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk berpendapat.

Dari kesimpulan diatas yang berkaitan dengan pertanyaan makro mengenai Gaya Komunikasi Pimpinan Bidang Tata Usaha dalam menumbuhkan kinerja pegawai melalui perilaku dan kerja sama dapat dilihat bahwa untuk menumbuhkan kinerja pegawai, pimpinan selalu berkomunikasi secara terbuka, mendengarkan pendapat dari para bawahannya, kesetaraan dalam berkomunikasi, dan menciptakan suasana kekeluargaan sehingga gaya komunikasi yang cocok digunakan oleh pimpinan bidang TU ada *The Equalitarian Style*.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, maka terdapat beberapa saran yang diberikan sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Bagi Bidang Tata Usaha Dinas Pendidikan Kabupaten Blitar**

- a. Dalam melakukan pekerjaan hendaknya pimpinan Bidang TU harus lebih tegas dalam menghadapi para pegawai untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai.
- b. Pimpinan kedepannya diharapkan dapat lebih memperhatikan kedisiplinan pegawai dalam bertanggung jawab menyelesaikan pekerjaan.
- c. Kepada seluruh pegawai dan juga pimpinan di Bidang TU agar dapat mempertahankan komunikasi dua arah dan terbuka yang ada agar dapat mempererat interaksi dalam menyelesaikan pekerjaan.

### **5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya**

- a. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar dapat memahami dan mengamati permasalahan yang diteliti agar penelitian dapat berjalan dengan lancar.
- b. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat menggunakan penelitian ini sebagai gambaran atau referensi tambahan terkait penelitian tentang gaya komunikasi pimpinan.