

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 16

2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.1.2 Tinjauan Komunikasi	21
2.1.2.1 Jenis Komunikasi	22
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi	26
2.1.4 Tinjauan Komunikasi Interpersonal	29
2.1.4.1 Fungsi Komunikasi Interpersonal	31
2.1.4.2 Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	33
2.1.4.3 Faktor Keefektifan Komunikasi Interpersonal	36
2.1.4.4 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal	37
2.1.5 Tinjauan Strategi Komunikasi.....	38
2.1.5.1 Pengertian Strategi Komunikasi	38
2.1.5.2 Perencanaan Strategi Komunikasi.....	39
2.1.5.3 Peran Strategi Komunikasi	42
2.1.5.4 Model-model Komunikasi Pencegahan.....	42
2.1.5.5 Peran Strategi Komunikasi dalam Mengubah Perilaku dan Sikap.....	44
2.1.6 Ketahanan Keluarga	45
2.1.6.1 Pengertian Ketahanan Keluarga	45
2.1.6.2 Dimensi Ketahanan Keluarga	47
2.1.6.3 Membangun Ketahanan Keluarga	53
2.1.7 Kekerasan dalam Rumah Tangga.....	57

2.1.7.1 Pengertian Kekerasan dalam Rumah Tangga.....	57
2.1.7.2 Bentuk-Bentuk Kekerasan dalam Rumah Tangga	58
2.1.7.3 Penelantaran Rumah Tangga.....	60
2.1.7.4 Posisi Ayah dalam Keluarga	61
2.2 Kerangka Pemikiran	62
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Desain Penelitian	67
3.2 Informan Penelitian	68
3.2.1 Informan Kunci	69
3.2.2 Informan Pendukung.....	71
3.3 Teknik Pengumpulan Data	72
3.3.1 Studi Pustaka.....	72
3.3.2 Studi Lapangan.....	73
3.4 Uji Keabsahan Data Kualitatif.....	74
3.4.1 Triangulasi.....	74
3.4.2 Diskusi Dengan Teman Sejawat	76
3.4.3 <i>Membercheck</i>	76
3.5 Analisis Data Kualitatif	77
3.5.1 Reduksi Data	78
3.5.2 Penyajian Data	78
3.5.3 Verifikasi Kesimpulan	78
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	78
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	78

3.6.2 Waktu Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Analisis Objek Penelitian	81
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	83
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Bandung.....	90
4.1.3 Visi dan Misi	94
4.1.4 Standar Pelayanan	95
4.2 Deskripsi Informan Penelitian	97
4.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	97
4.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	99
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	100
4.3.1 Mengenal Khalayak	101
4.3.2 Penyusunan Pesan	105
4.3.3 Penggunaan Metode	109
4.3.4 Penggunaan Media	110
4.4 Pembahasan	112
4.4.1 Mengenal Khalayak	112
4.4.2 Penyusunan Pesan	118
4.4.3 Penggunaan Metode	121
4.4.4 Penggunaan Media	123
4.4.5 Strategi Komunikasi Pencegahan Tindak Kekerasan Dalam Rumah Tangga	126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	132
5.2.1 Saran untuk Konselor	132
5.2.2 Saran untuk Pusat Pembelajaran Keluarga	133
5.2.3 Saran untuk Peneliti Lain	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	141
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	179