

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Akh. Muwafik Saleh. (2023). *Komunikasi Layanan Publik Strategi Komunikasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Institusi Pemerintahan*. Intrans Publishing.
- Ardianto, E. (2011). *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif (edisi revisi)*. Bandung.
- Bungin, B. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik dan Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Depok: Rajawali Pers.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi: Serba Ada Serba Makna*. Kencana.
- Rismawaty, Desayu Eka Surya, & Sangra Julianto P. (2014). *Penghantar Ilmu Komunikasi Welcome To The World Of Communications*. Penerbit Rekayasa Sains.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. In Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*,. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, E. (2021). *Strategi Komunikasi sebuah Analisis Teori dan Praktis di Era Global*. PT REMAJA ROSDAKARYA.

Sumber lain:

- FN Hayati. (2020). STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR DALAM MENINGKATKAN PENGUNJUNG. FN Hayati. [http://eprints.iain-surakarta.ac.id/440/1/Full Text_161211039.pdf](http://eprints.iain-surakarta.ac.id/440/1/Full%20Text_161211039.pdf)
- Ispawati Asri. (2022). *Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Semangat Kerja Pegawai Pusdiklat Tenaga Administrasi Kementerian Agama RI*. <https://doi.org/10.37817/ikon.v27i3.2615>

- Nur, S. (2023). STRATEGI HUMAS LLDIKTI WILAYAH III DALAM MEMBERIKAN INFORMASI PROGRAM MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA KEPADA MAHASISWA FOLLOWERS INSTAGRAM @humas.lldikti3. Sustainability (Switzerland).
- Rukajat, A. (2018). Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research . Yogyakarta: Deepublish
- Ummah, A. H., Djuanda, G., Ahmad, daelami, Afriza, E. S. D., Athalarik, F. M., Moekahar, F., Diwyathi, N. D. M. S., Sukri, A., Arifudin, O., Dewi, N. P. S., Rayhaniah, S. A., Pratama, I. W. A., & Kairupan, D. J. I. (2021). Komunikasi Korporat Teori dan Praktis. WIDINIA BHAKTI PERSADA BANDUNG.
- WINDA SETRI ELICIA. (2020). STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS RUMAH SAKIT ISLAM (RSI) IBNU SINA PEKANBARU DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PRIMA PADA PASIEN BPJS KESEHATAN. <https://repository.uin-suska.ac.id/26870/2/WINDA.pdf>
- <https://lldikti4.id/profil-lldikti-wilayah-4/>
- <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/20878>
- <http://repository.unas.ac.id/11280/2/BAB%20I.pdf>
- <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/22157>
- http://eprints.iain-surakarta.ac.id/440/1/Full%20Text_161211039.pdf