

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Abdul Kadir Muhammad. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika. Jakarta. 2019. Hlm. 23

Abdurrahman. *Kamus Ekonomi – Perdagangan*. Gramedia. Jakarta. 1986 Hlm. 230

Ahmad Miru. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Rajawali Press. Jakarta 2011. Hlm. 19

Ahmadi Miru Dan Sutarman Yodo

Arief Fajar Prayoga. *Pengaruh Fitur Chatting Dan Tawar Pada Aplikasi Shopee Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Dikutip dari <http://openlibrary.telkomuniversity.ac.id>.

Az. Nasution. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Diadit Media. Jakarta, 2006, hlm. 30-31

Budi Sutedjo Dharma Oetomo. dkk. *Pengantar Teknologi Informasi Internet: Konsep dan Aplikasi*. CV.Andi Offset. Yogyakarta 2007 hlm 1

Celina Tri Siwi Kristiyanti. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika. Jakarta. 2009. Hal. 25

Djamil Fathurrahman. *Penerapan Hukum Perjanjian Dalam Transaksi Di Lembaga Keuangan Syariah*. Sinar Grafika. Jakarta. 2012. Halaman 11

Erly Suandy. *Manajemen Resiko*. CV.Andi Offset. Jakarta. 2018. Hlm. 56

Gemala Dewi. Dkk. *Hukum Perikatan Islam Di Indonesia*. Cet. 2. Kencana. Jakarta. 2005. Hlm 195

Gemala Dewi. Dkk. *Hukum Perikatan Islam Di Indonesia*. Hlm 96

Happy Susanto, Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan, Visimedia, Jakarta. 2008 hlm.4.

Johannes Ibrahim Dan Lindawaty Sewu. *Hukum Bisnis Dalam Perspektif Manusia Modern*. PT. Refika Aditama. Jakarta. 2004. Halaman 35

Johny Ibrahim, Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif, Bayu Media, Malang, 2006, hlm. 57.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pusat Pembinaan Dan Pengembangan Bahasa. Jakarta. 2020. Hlm. 1141

Komariah. *Hukum Perdata*. Universitas Muhammadiyah Malang. Malang. 2017. Hlm 143

Mariam Darus Badruzana. *Asas-Asas Perjanjian*. Sumur. Bandung. 1960. Hlm 42

Mochtar Kusumaatmadja. *Hukum Dan Pembangunan*. Alumni. Bandung. 1986. Hlm. 30

Mochtar Kusumaatmadja. *Hukum Dan Pembangunan*. Alumni. Bandung: 1986. Hlm. 156

R. Subekti. *Aneka Pejanjian*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung 1989. Hlm. 1

Ratri Novita Erdianti. *Hukum Perlindungan Anak Di Indonesia*. Ummppress. Malang. 2020. Hlm. 9

Ronny Hanitjo Soemitro, Ibid

Ronny Hanitjo Soemitro, Ibid, Hlm. 53

Ronny Hanitjo Soemitro, Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri, Ghalia Indonesia, Semarang. 1998, Hlm 97-98.

Sahat Maruli T. Situmeang, *Penahan Tersangka Dikresi dalam Proses Peradilan pidana*, Cetakan ke-2, Logoz Publishing, Bandung, 2019, hlm.228

Sahat Maruli T. Situmeang. *Kebijakan Kriminal Dalam Penegakan Hukum Untuk Mewujudkan Keadilan Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia*. (2019). Vol. 1 No. 1. Res Nullius Law Journal. Hlm. 27.

Salim Hs. *Teori Dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Sinar Grafika. Jakarta 2003. Hlm 9

Satjipto Rahardjo. *Hukum Dan Masyarakat*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta 2006. Hlm. 15

Satjipto Rahardjo. *Hukum Dan Masyarakat*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta. 2006hlm. 123

Satjipto Raharjo. *Sisi-Sisi Lain Dari Hukum Di Indonesia*. Bukukompas. 2003. Hlm. 11

Setiono. *Supremasi Hukum*. UNS. Surakarta. 2004

Soedharyo Soimin. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Sinar Grafika. Jakarta. 2008. Halaman 328. Kartini Muljadi Dan Gunawan Widjaja. *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*. Rajawali Pers. Jakarta. 2014. Halaman 92

Soerjono Soekanto. *Pengantar Hukum Indonesia*. Universitas Indonesia. Jakarta 1986. Hlm 187

Sri redjeki harpoon, aspek-aspek hukum perlindungan konsumen pada era perdagangan bebas, dalam hukum perlindungan konsumen, mandar maju, bandung, 2000, hlm. 33

Subekti. *Hukum Perjanjian*. Intetmasa. Jakarta. 1991. Hlm 1

Subekti. Pokok – Pokok Hukum *Perdata*. PT. Intermasa. Jakarta. 1998. Hlm 122

Sudikno Mertokusumo. *Mengenal Hukum*. Liberty Yogyakarta:2002. Hlm 234

Sudikno Mertokusumo. *Mengenal Hukum*. Liberty. Yogyakarta. 2002. Hlm. 23

Sudikno Mertokusumo. *Mengenal Hukum*. Liberty. Yogyakarta. 2003 Hlm. 39

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Jakarta: Balai Pustaka. 1999 Hlm. 595

Wirjono Prodjodikoro. *Pengantar Hukum Indonesia*. Universitas Indonesia. Jakarta. 1979 Hlm. 201

B. JURNAL

Anak Agung Mirah Satria Dewi. *Perlindungan Hukum Hak Cipta Terhadap Cover Version Lagu Di Youtube*. Jurnal Magister Hukum Udayana Vol 6 No 4. 2017. Hlm. 516

Dhira Utari Umar. Penerapan Asas Konsensualisme Dalam Perjanjian Jual Beli Menurut Perspektif Hukum Perdata. *Lex Privatum*. Volume 8 Nomor 1. 2020

I Gusti Ketut Riza Aditya I Made Sarjana I Made Udiana. *Perlindungan Hukum Bagi Pekerja Anak Berdasarkan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*. Jurnal Fakultas Hukum Universitas Udayana Vol 7 No 2. 2019. Hlm.8

Sayyid Muhammad Zein Alydrus. Suhadi. Ratna Lutfitasari. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen PT.PLN (PERSERO) Balikpapan Terkait Adanya Pemadaman Listrik. *Jurnal Lex Suprema* Vol.2 No.1. 2020 Hlm.365-366

Sri Handayani. *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Pelayanan Air Bersih Pada PDAM Irtasari Binjai*. Jurnal Non Eksakta (Volume 4 Nomor 1). 2012. Hal. 2.

Tira Nur Fitria. *Bisnis Jual Beli Online Dalam Hukum Islam Dan Negara*. Artikel Ilmiah Ekonomi Islam. Vol. 3 No.1. 2017. Hlm. 53

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Pasal 1 Angka 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 1457 Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

D. SITUS INTERNET

<https://mediakonsumen.com/2016/08/17/keluhan/lazada-indonesia-kirim-barang-tidak-sesuai-gambar-website>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2025 pukul 10.05 WIB

<https://mediakonsumen.com/2020/05/25/surat-pembaca/produk-tidak-sesuai-deskripsi-pihak-lazada-tidak-membantu-mediasi-permasalahan-dengan-seller>. diakses pada tanggal 12 januari 2025 pukul 11.39 WIB

<https://news.espos.id/dugaan-penipuan-online-beli-iphone-di-lazada-pria-ini-malah-dapat-sabun-619862> diakses pada tanggal 12 januari 2025 pukul 11.48 WIB