

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Metode Penelitian	16
 BAB II ASPEK HUKUM <i>E-COMMERCE</i> DAN PENYELESAIAN	
SENGKETA MELALUI MEDIASI DALAM <i>E COMMERCE</i>	20
A. Tinjauan Teori Mengenai Transaksi Elektronik (<i>E-Commerce</i>)	20
1. Definisi Transaksi Elektronik	20
2. Karakteristik Transaksi Elektronik (<i>E-Commerce</i>).....	26
B. Tinjauan Hukum Mengenai Sengketa Transaksi Elektronik dan	
Penyelesaiannya.....	31
1. Sengketa dalam Transaksi Elektronik.....	31
2. Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif	
Penyelesaian Sengketa dan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun	
2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (PP	
PSTE)	39
 BAB III PELAKSANAAN KESEPAKATAN MEDIASI DALAM	
SENGKETA <i>E-COMMERCE</i> ANTARA <i>PLATFORM ONLINE</i> DAN	
KONSUMEN DI INDONESIA	44
A. Pelaksanaan Kesepakatan Mediasi Dalam Sengketa <i>E-Commerce</i>	44

B. Beberapa Kasus Sengketa <i>E-Commerce</i> di Indonesia.....	51
C. Pelaksanaan Kesepakatan Mediasi Dalam Sengketa Antara <i>Platform Online</i> dan Konsumen.....	55
BAB IV ANALISIS HUKUM ATAS PELAKSANAAN KESEPAKATAN MEDIASI DALAM SENGKETA <i>E-COMMERCE</i> ANTARA KONSUMEN DAN <i>PLATFORM ONLINE</i> DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG- UNDANG NOMOR 30 TAHUN 1999 TENTANG ARBITRASE DAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA	58
A. Pengaturan Tentang Penyelesaian Sengketa Atas Transaksi <i>E-Commerce</i> di Indonesia	59
B. Penerapan Alternative Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Atas Sengketa Transaksi <i>E-Commerce</i>	67
BAB V PENUTUP	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran	77
PUSTAKA ACUAN	