

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T atas rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat serta salam dipanjatkan kepada Nabi besar Muhammad S.A.W. atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS HUKUM ATAS PELAKSANAAN KESEPAKATAN MEDIASI DALAM SENGKETA *E-COMMERCE* ANTARA KONSUMEN DAN *PLATFORM ONLINE* DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 1999 TENTANG ARBITRASE DAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA**

”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar srata 1 (S1) Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun tata bahasa sehingga masih banyak yang harus diperbaiki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki kekurangan yang ada.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena banyaknya peran dari berbagai pihak yang mendukung, membimbing, memotivasi serta memberikan doa kepada penulis. Dalam kesempatan ini maka penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. H. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia

2. Yth. Assoc. Prof. Dr. Hetty Hassanah, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia serta Dosen Wali dari Angkatan 2018 dan Pembimbing skripsi yang senantiasa bersabar dalam membimbing, memberikan arahan, dan masukan kepada Penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini dengan baik
3. Yth. Assoc. Prof. Dr. Sahat Maruli Tua Situmeang, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum selaku Dosen Tetap Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia
4. Yth. Assoc. Prof. Dr. Musa Darwin Pane, S.H., M.H. selaku Dosen Tetap Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia
5. Yth. Febilita Wulan Sari, S.H., M.H. selaku Dosen Tetap Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia
6. Yth. Wahyudi S.H., M.H. selaku Dosen Tetap di Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia
7. Yth. Rika Rosilawati Ruhimat A.Md. selaku Staf Administrasi Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia
8. Yth. Staff karyawan Perpustakaan dan semua staff Universitas Komputer Indonesia.
9. Kedua orang tua penulis, Yansari Prabu dan Dewi Yanti yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil dengan penuh kasih sayang yang tulus serta do'a yang tak pernah putus sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Ema Rahastuti, S.Pd selaku ibu angkat Penulis yang juga senantiasa memberikan dukungan moril dan materil dengan penuh kasih sayang yang tulus serta do'a yang tak pernah putus sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Dian Fidaus, S.ST., M.Tr.E. dan Nova Andriana selaku Kaka Penulis yang senantiasa memberi dukungan dari awal masuk agar Penulis dapat menuntut ilmu sampai akhir perkuliahan selesai.
12. Della Yunisca selaku adik kandung sekaligus sahabat yang senantiasa menjadi tempat cerita bagi penulis.
13. Seluruh keluarga yang Penulis sayangi yang selalu memberikan do'a dan semangat yang tiada pernah henti.

Akhir kata, semoga segala kerja keras dan pengorbanan yang diberikan oleh orang-orang terkasih Penulis, baik moril maupun materil mendapatkan balasan serta imbalan yang berlipat ganda dari Allah S.W.T. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta selalu berada didalam Perlindungan-Nya. Semoga tugas akhir penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang terutama bagi pembaca dan Penulis sendiri.

Bandung, 12 Maret 2025

Anggel Dina Pratama