

**ANALISIS HUKUM ATAS PELAKSANAAN
KESEPAKATAN MEDIASI DALAM SENGKETA *E-
COMMERCE* ANTARA KONSUMEN DAN *PLATFORM
ONLINE* DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 30 TAHUN 1999 TENTANG
ARBITRASE DAN ALTERNATIF PENYELESAIAN
SENGKETA**

***LEGAL ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF
MEDIATION AGREEMENTS IN E-COMMERCE
DISPUTES BETWEEN CONSUMERS AND ONLINE
PLATFORMS IN RELATION TO LAW NUMBER 30 OF
1999 CONCERNING ARBITRATION AND
ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia**

Oleh :

**Nama : Anggel Dina Pratama
Nim : 31618033**

Dibawah Bimbingan :

Assoc. Prof. Dr. Hetty Hassanah, S.H, M.H.



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2025**