

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Buku Elektronik

- Astuti, E. K. 2009. *Transaksi Terapeutik dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Azwar, AH. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Brant, WE dan Helms, CA (2012) *Dasar-dasar Radiologi Diagnostik*. Edisi ke-4, Wolters Kluwer/Lippincott Williams & Wilkins Health, Philadelphia, hlm. 792.
- Hendratman, H. 2008. *Computer Graphic Design*. Bandung: Informatika Bandung
- Jahja, Yudrik. 2011. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta; Kencana
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2017. *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Patrick, A. Gaughan. 2010. *Mergers, Acquisitions, and Corporate Restructurings*. Edisi ke-5. Jhon Wiley & Sons, Inc.
- Siregar, E. I. 2021. *Kinerja Keuangan Terhadap Profitabilitas Sub Sektor Konstruksi*. PT. Nasya Expanding Management.
- Soenyoto, P. 2017. *Animasi 2D*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Tannadi, B. 2020. *Ilmu Saham: Pengenalan Saham*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Widyoko, E. P. 2016. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wisnu. 2019. *Struktur Organisasi: Konsep dan Aplikasinya*. Jakarta: Penerbit Gramedia.

Jurnal dan Jurnal Elektronik

- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga. Binarupa Aksara Publisher. Jakarta.
- Gityandraputra. 2020. *Seberapa Penting Audio dalam Konten Video Marketing atau Iklan?*. Marketing Craft
- A.S, Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Rahma, R. 2021. *Klasifikasi Remaja: Remaja Awal, Remaja Pertengahan, dan Remaja Akhir*. Gramedia Blog
- Rochmawati, I. 2021. *Design and Implementation of Company Profile Website for Fashion Brand*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia
- Rohidi. 1994. *Lintasan Peristiwa dan Tokoh Seni Rupa Indonesia Baru*. Semarang: IKIP Semarang Press
- Subari. 2022. *Pengertian Warna, Makna, Jenis dan Skemanya dalam Desain Grafis*. Media Indonesia

Situs Web

- Herry Prasetyo, *Merger Mayapada Hospital dan Bogor Medical Center*, <https://insight.kontan.co.id/news/merger-mayapada-hospital-dan-bogor-medical-center>, diakses 22 Januari 2025.
- Herliana Isdianti, *Mengenal Apa Itu Customer Journey, Contoh dan Tahapannya*, <https://www.barantum.com/blog/customer-journey-adalah/>, diakses 26 Januari 2025
- Direktorat Pelindungan Kebudayaan, *Storyline (Ing.)/Alur Cerita*, <https://kebudayaan.kemdikbud.go.id/dpk/storyline-ing-alur-cerita/>, diakses 26 Januari 2025
- Syamsul Arifin, *12 Jenis Layout untuk Desain Grafis dan Media Cetak [Lengkap dengan Gambar]*, <https://www.gamelab.id/news/2319-12-jenis-layout-untuk-desain-grafis-dan-media-cetak-lengkap-dengan-gambar>, diakses 10 Februari 2025