

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.2.1 Pertanyaan Makro	6
1.2.2 Pertanyaan Mikro	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.2 Kegunaan Teoritis	8
1.4.3 Kegunaan Praktis.....	8

1.4.3.1 Kegunaan Bagi Peneliti	8
1.4.3.2 Kegunaan Bagi Universitas	8
1.4.3.3 Kegunaan Bagi PT. Pasopati <i>Guardian Security Services</i>	9
1.4.3.4 Kegunaan Bagi Masyarakat.....	9
1.4.3.5 Kegunaan Bagi Pelatih Gada Pratama.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Tinjauan Komunikasi	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi	14
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	15
2.2 Proses Komunikasi.....	17
2.2.1 Proses Komunikasi Primer	17
2.2.2 Proses Komunikasi Sekunder.....	19
2.3 Pola Komunikasi	20
2.3.1 Pola Roda	24
2.3.2 Pola Lingkaran	24
2.3.3 Komunikasi Kelompok	25
2.4 Pengajar (Pelatih).....	34
2.5 Kerangka Berpikir.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Informan Penelitian.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Studi Pustaka.....	49
3.3.2 Studi Lapangan.....	50
3.4 Uji Keabsahan Data	42
3.5 Teknik Analisa Data	53
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.3.2 Waktu Penelitian	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	61
4.1.1.1 Sejarah PT. Pasopati <i>Guardian Security Services</i>	61
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Pasopati <i>Guardian Security Services</i>	63
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.1.1.4 Tentang Pelatihan Gada Pratama	65
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	68
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	73
4.1.3.1 Proses Komunikasi Pelatih dengan peserta pelatihan Gada Pratama.....	173

4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Pelatih Dengan Peserta Gada Pratama.....	85
4.2 Pembahasan.....	90
4.2.1 Proses Komunikasi Pelatih dengan peserta pelatihan Gada Pratama Di Kota Bandung.....	91
4.2.2 Hambatan Komunikasi Pelatih dengan Peserta Gada Pratama	96
4.2.3 Pola Komunikasi Pelatih Dengan Peserta Pelatihan Gada Pratama Di Kota Bandung.....	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
5.2.1 Saran Bagi Pelatih	106
5.2.2 Saran Bagi PT. Pasopati <i>Guardian Security Services</i>	107
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	108

DAFTAR PUSTAKA	110
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Daftar Informan Penelitian	48
Tabel 3.2	Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian	57
Tabel 4.1	Jadwal wawancara informan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Proses Komunikasi	41
Gambar 2.2	Alur Model Kerangka Berpikir	43
Gambar 4.1	Logo PT. Pasopati <i>Guardian Security Services</i>	62
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	64
Gambar 4.3	Informan Utama : Bripka Abas	69
Gambar 4.4	Purn. Rahmat.....	70
Gambar 4.5	Bapak Rangga Prasetya Putra	71
Gambar 4.6	Purn. Agus Suhendra.....	72
Gambar 4.7	Ketika Purn. Rahmat memberi contoh penggunaan kain segitiga	76
Gambar 4.8	Ketika Bripka Abas memberikan materi senam Borgol	81
Gambar 4.9	Ketika Peserta sedang menerima pengarahan Materi PBB.....	88
Gambar 4.10	Proses Komunikasi Tenaga Pendidik Dengan Peserta Pelatihan Gada Pratama di Kota Bandung	96
Gambar 4.11	Hambatan Komunikasi Tenaga Pendidik Dengan Peserta Pelatihan Gada Pratama di Kota Bandung	100
Gambar 4.12	Model Pola Komunikasi Tenaga Pendidik Dengan Peserta Pelatihan Gada Pratama di Kota Bandung	103

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan
- Lampiran 3. Lembar Revisi Usulan Penelitian
- Lampiran 4. Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang Sarjana
- Lampiran 5. Surat Pendaftaran Mengikuti Sidang Sarjana
- Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 7. Pedoman Observasi
- Lampiran 8. Hasil Observasi
- Lampiran 9. Pedoman Wawancara
- Lampiran 10. Transkrip Wawancara
- Lampiran 11. Dokumentasi