

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Profil Perusahaan	10
2.1.1 Sejarah Perusahaan	11
2.1.2 Logo Perusahaan	11
2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	12
2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Sistem	17
2.2.2 Penjadwalan	18
2.2.3 Antrian	18
2.2.4 Sistem Penjadwalan Antrian	18
2.2.5 Algoritma Round Robin	19
2.2.6 Basis Data	22
2.2.7 BPMN	22

2.2.8 ERD.....	22
2.2.9 DFD.....	23
2.2.10 PHP	23
2.2.11 XAMPP.....	24
2.2.12 MySQL.....	24
2.3 State of Art	25
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	32
3.1 Analisis Sistem.....	32
3.1.1 Analisis Masalah	32
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan	32
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis.....	37
3.1.4 Analisis Pengkodean	38
3.1.5 Analisis Penjadwalan Antrian Pemeriksaan Pasien	39
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	110
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional	112
3.2 Perancangan Sistem	136
3.2.1 Perancangan Basis Data	136
3.2.2 Perancangan Struktur Menu.....	140
3.2.3 Perancangan Antarmuka	143
3.2.4 Perancangan Pesan.....	159
3.2.5 Jaringan Semantik	159
3.2.6 Perancangan Prosedural	162
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	169
4.1 Implementasi Sistem	169
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak.....	169
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras.....	170
4.1.3 Implementasi Basis Data.....	170
4.1.4 Implementasi Antarmuka	173
4.2 Pengujian Sistem.....	176
4.2.1 Skenario Pengujian <i>Blackbox</i>	177
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	178
4.2.3 Kesimpulan Pengujian <i>Blackbox</i>	194

4.2.4 Pengujian Beta	194
4.2.5 Skenario Pengujian Beta	195
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta	196
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	197
5.1 Kesimpulan	197
5.2 Saran.....	197
DAFTAR PUSTAKA	198