

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

CV Surya Kencana Lintas Yasa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jual beli berbagai produk dan barang elektronik. CV Surya Kencana Lintas Yasa sudah berdiri sejak tahun 2010 dan telah memiliki banyak pengalaman yang signifikan, didukung oleh sertifikat serta rekam jejak kerja yang diakui di dunia jual beli barang elektronik. Perusahaan ini telah menjalin kerjasama yang kuat dengan banyak *supplier* untuk memastikan kualitas dan ketersediaan produk yang tinggi., memastikan ketersediaan barang elektronik atau unit tanpa perlu melakukan pencarian yang rumit.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Mochamad Firdausyah, S.T., selaku Direktur di CV Surya Kencana Lintas Yasa, dapat disimpulkan bahwa selama ini proses penilaian dan pemilihan *supplier* masih cukup sulit dilakukan karena semua *supplier* belum mampu memenuhi semua kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan. Saat ini, CV Surya Kencana Lintas Yasa cenderung memilih untuk menjalin kerjasama dengan *supplier* yang menawarkan harga lebih murah, tanpa mempertimbangkan aspek lain seperti kualitas, kecepatan pengiriman, dan fleksibilitas.

Adakalanya, beberapa *supplier* mungkin unggul dalam hal pengiriman dan fleksibilitas, tetapi kurang dalam hal kualitas dan harga, sementara yang lain mungkin unggul dalam kualitas dan harga, tetapi sering mengalami keterlambatan pengiriman dan kurang fleksibel. Akibat dari penilaian dan pemilihan *supplier* yang kurang tepat dapat menyebabkan berbagai masalah dan potensi kerugian bagi perusahaan, seperti keterlambatan pengiriman ke pelanggan yang dapat merusak reputasi perusahaan dan mengurangi kepuasan pelanggan. Selain itu, denda akibat keterlambatan pengiriman juga bisa meningkatkan biaya operasional.

Permasalahan lainnya adalah kurangnya efisiensi dalam pengelolaan data oleh bagian administrasi, yang menyebabkan kesulitan dalam pengumpulan dan analisis data penilaian kinerja *supplier*. Ketidakakuratan dan keterlambatan dalam

pengelolaan data ini berdampak pada lambatnya proses evaluasi dan pemilihan *supplier*.

Dari permasalahan di atas yang ada di CV Surya Kencana Lintas Yasa, maka dibutuhkan suatu Sistem Penilaian Kinerja *Supplier* dengan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* untuk membantu perusahaan dalam menilai dan memilih *supplier* berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa CV Surya Kencana Lintas Yasa menghadapi beberapa permasalahan dalam proses penilaian dan pemilihan *supplier*. Permasalahan ini mencakup keterbatasan untuk menemukan *supplier* yang dapat memenuhi seluruh kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan, yaitu harga, kualitas, kecepatan pengiriman, fleksibilitas, dan kelengkapan.

## 1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun Penilaian Kinerja *Supplier* di CV Surya Kencana Lintas Yasa Dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Membantu Direktur dalam menilai dan memilih *supplier* berdasarkan kriteria yang sudah di tentukan, sehingga keputusan yang diambil lebih tepat
2. Membantu administrasi dan pegawai lainnya dalam pengelolaan data yang diperlukan untuk penilaian kinerja *supplier*, sehingga proses operasional menjadi lebih sistematis.

## 1.4 Batasan Masalah

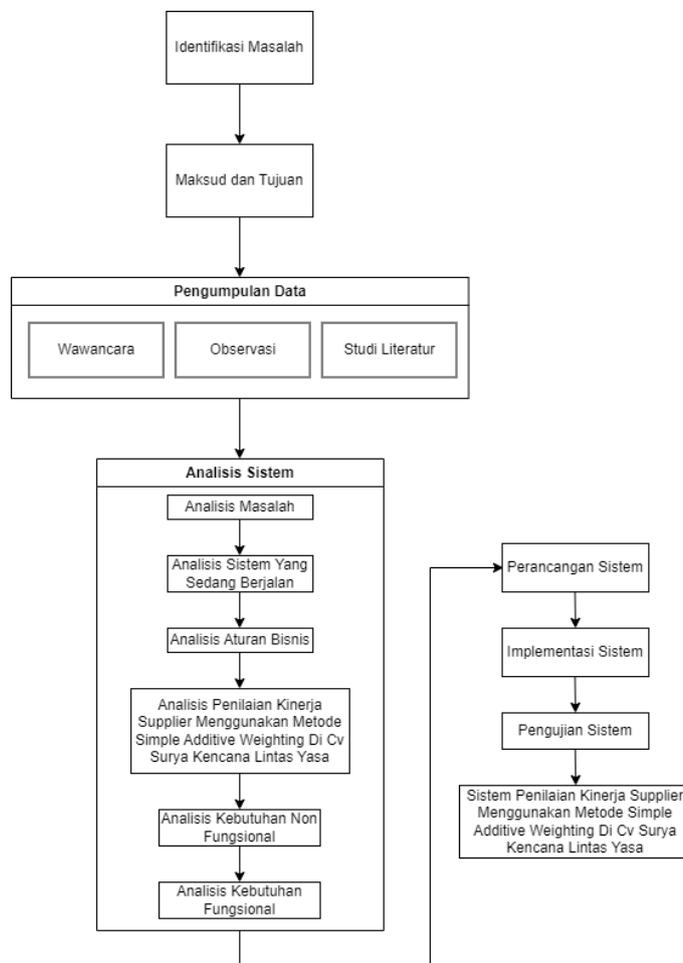
Batasan Masalah dalam pembangunan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang akan dianalisis adalah data 5 *supplier* yang dipilih dari periode 2023
2. *Supplier* yang akan digunakan dalam analisis ini hanya *supplier* yang menjual alat elektronik
3. Periode yang akan diolah adalah per tahun
4. Sistem yang akan dibangun berbasis *website*

5. Analisis yang dibahas hanya dalam lingkup penilaian dan pemilihan *supplier*
6. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
7. Metode yang akan digunakan untuk penilaian kinerja *supplier* adalah metode SAW (*Simple Additive Weighting*).
8. Membutuhkan php dengan versi 7.4+

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian digunakan sebagai pedoman atau acuan dalam pelaksanaan penelitian agar hasil dapat sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Berikut merupakan metodologi yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 1.1



**Gambar 1.1 Metodologi Penelitian**

Adapun deskripsi dari alur penelitian pada gambar 1.1 adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini dilakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang dilakukan oleh perusahaan dan mengidentifikasi permasalahan permasalahan yang terjadi di CV Surya Kencana Lintas Yasa.

## 2. Maksud dan Tujuan

Pada tahap ini, dilakukan penentuan maksud dan tujuan agar sistem yang sedang dikembangkan dapat menangani masalah dan memiliki tujuan yang lebih terperinci. Pada langkah ini, juga akan digunakan sebagai referensi untuk menilai apakah maksud dan tujuan sistem yang telah dibangun sudah tepat.

## 3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada tahap ini diperoleh dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan serta mengkaji referensi-referensi yang telah diperoleh untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa metode yaitu:

### a) Wawancara

Pengumpulan informasi dilakukan dengan berdiskusi melalui pertanyaan kepada Bapak Mochamad Firdausyah, ST, yang menjabat sebagai Direktur dan Ibu Anita, yang menjabat di bagian Keuangan, di CV Surya Kencana Lintas Yasa. Tujuannya adalah untuk memahami kendala dan masalah yang dihadapi oleh perusahaan

### b) Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan pengamatan dan analisa terhadap kondisi di lapangan yang bertempat di CV Surya Kencana Lintas Yasa.

### c) Studi Literatur

Pengumpulan data dilakukan dengan menghimpun dan memeriksa berbagai informasi dari sumber yang berhubungan dengan isu yang sedang diselidiki. Sumber-sumber tersebut melibatkan referensi literatur seperti jurnal, buku, dan internet

## 4. Analisis Sistem

Pada tahap ini, dilakukan analisis sistem yang akan dikembangkan berdasarkan permasalahan yang ada. Sistem yang sedang dianalisis adalah sistem penilaian kinerja *supplier* di CV Surya Kencana Lintas Yasa. Proses yang dilakukan dalam analisis sistem ini mencakup hal-hal berikut:

a) Analisis Masalah

Pada tahap ini dilakukan dengan menganalisis masalah yang terjadi di CV Surya Kencana Lintas Yasa

b) Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Pada tahap ini dilakukan dengan menganalisis terhadap sistem yang sedang berjalan di perusahaan sesuai dengan sistem yang akan dibangun.

c) Analisis Metode Penentuan Keputusan

Pada tahap ini dilakukan dengan memahami dan mengevaluasi metode-metode yang digunakan dalam menentukan keputusan terkait penilaian kinerja *supplier*

d) Analisis Aturan Bisnis

Pada tahap ini dilakukan dengan menganalisis aturan-aturan yang berlaku di CV Surya Kencana Lintas Yasa baik secara tertulis maupun lisan agar nantinya sistem yang dibangun dapat sesuai dengan aturan tersebut.

e) Analisis Penilaian Kinerja *Supplier* Menggunakan Metode

*Simple Additive Weighting* di CV Surya Kencana Lintas Yasa. Pada tahap ini dilakukan analisis untuk mempraktikkan apakah analisis sebelumnya sesuai atau tidak untuk dilanjutkan ke tahapan selanjutnya.

Tahapan ini terdiri dari 3 bagian, yaitu :

1. Perencanaan

Bagian ini dilakukan untuk merencanakan agar CV Surya Kencana Lintas Yasa, lebih kompleks dalam hal memilih *supplier*, terlepas dari banyaknya kriteria

## 2. Pelaksanaan

Tahap ini adalah tahap pelaksanaan dari rencana yang sudah di buat dalam tahap perencanaan di atas, dalam proses ini, mencakup Langkah Langkah untuk menjalankan proses, menentukan keputusan dan mengurutkan ranking berdasarkan bobot, kriteria dan subkriteria yang sudah di hitung menggunakan metode *Simple Additive Weighting*

## 3. Pengawasan

Tahap ini terfokus pada memonitor pelaksanaan rencana, dan pengambilan Tindakan yang diperlukan

### a) Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

Pada tahap ini dilakukan dengan menganalisis kebutuhan non fungsional yang dibutuhkan sistem, meliputi analisis perangkat keras, analisis perangkat lunak, dan analisis pengguna.

### b) Analisis Kebutuhan Fungsional

Pada tahap ini dilakukan dengan menganalisis kebutuhan fungsional yang dibutuhkan sistem yang akan dibangun.

## 4. Perancangan Sistem

Pada tahap ini dilakukan dengan membuat perencanaan untuk gambaran sistem yang akan dibangun yaitu sistem penilaian kinerja *supplier*.

### a) Perancangan Basis Data

Pada tahap ini dilakukan perancangan basis data sesuai dengan analisis basis data yang telah dilakukan pada tahap analisis *system*.

### b) Perancangan Struktur Menu

Pada tahap ini dilakukan perancangan struktur menu untuk mengetahui menu yang dapat diakses dalam sistem yang akan dibangun.

c) Perancangan Antarmuka

Pada tahap ini dilakukan perancangan antarmuka yang akan diimplementasikan pada sistem yang akan dibangun.

d) Perancangan Pesan

Pada tahap ini dilakukan perancangan pesan yang akan ditampilkan pada implementasi sistem yang akan dibangun.

e) Jaringan Semantik

Pada tahap ini dibuat jaringan semantik untuk mengetahui menu mana yang dapat diakses dan pesan mana yang akan ditampilkan pada menu tersebut.

f) Perancangan Prosedural

Pada tahap ini dilakukan perancangan prosedural untuk mengetahui alur kerja dari setiap prosedur dalam sistem yang akan dibangun dengan menggunakan flowchart.

5. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan dengan menerapkan perencanaan atau gambaran sistem yang telah dibuat pada perancangan sistem dalam bentuk *source code*.

6. Pengujian Sistem

Pada tahap ini merupakan tahapan yang dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dibangun sudah berjalan dengan baik dan dapat mengatasi masalah yang terjadi atau tidak. Proses pengujian ini digunakan untuk memastikan keluaran yang sudah sesuai dengan kebutuhan atau tidak.

7. Sistem Penilaian Kinerja *Supplier* Di CV Surya Kencana Lintas Yasa Dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai permasalahan yang terjadi. Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan yang ada di CV Surya Kencana Lintas Yasa, kemudian mencoba merumuskan ini dari permasalahan yang dihadapi perusahaan agar dapat menentukan maksud dan tujuan penelitian. Selanjutnya, akan membatasi masalah agar tetap relevan dengan tujuan yang ingin dicapai, memilih metode penelitian yang sesuai, dan menggambarkan secara garis besar cara penulisan yang akan diikuti dalam penelitian ini.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang perusahaan tempat penelitian ini yakni CV Surya Kencana Lintas Yasa dan berbagai konsep dasar serta segala macam teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan serta hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan yang dilakukan dalam pembangunan sistem. Serta perancangan antarmuka untuk sistem penilaian kinerja *supplier* yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini merupakan langkah pelaksanaan dalam pemrograman, mencakup penerapan kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak yang dipakai, juga implementasi antarmuka dan prosedur-prosedur dalam proses pengujian.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengandung rangkuman hasil dari seluruh penelitian yang dilakukan dalam tugas akhir di CV Surya Kencana Lintas Yasa, beserta rekomendasi untuk membantu pengembangan sistem yang akan datang.