

# **Bab 1**

## **Pendahuluan**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Perkembangan globalisasi yang semakin maju membuat pola hidup manusia berubah. Manusia cenderung memanfaatkan perkembangan teknologi untuk meringankan kegiatannya diberbagai bidang. Hal ini menjadikan banyak bermunculannya perusahaan jasa untuk mempermudah aktivitas manusia. Salah satunya adalah perusahaan yang bergerak jasa *laundry* hotel. Pada umumnya setiap perusahaan baik itu begerak dibidang jasa maupun dalam produksi memiliki tujuan yang sama, yaitu untuk mencapai keuntungan optimal, akan menyebabkan persaingan semakin ketat sehingga setiap perusahan berusaha untuk terus memperbaiki dan berlomba-lomba untuk memuaskan konsumen.

Sebuah perusahaan jasa ataupun manufaktur dikatakan baik jika dalam kegiatan operasionalnya telah memanfaatkan persediaan dengan optimal. Oleh karena itu, diperlukan pengolahan persediaan yang baik agar tujuan perusahaan memenuhi kepuasan konsumen dapat tercapai. Kepuasan konsumen dapat tercapai apabila, perusahaan memperbaiki sistem manajemen, salah satunya adalah manajemen persediaan. Ketepatan waktu bagi perusahaan jasa adalah hal yang terpenting untuk menjaga kepercayaan konsumen. Pelayanan yang tepat waktu dipengaruhi oleh manajemen perencanaan aktivitas yaitu perencanaan persediaan bahan-bahan untuk menunjang keberlangsungan pelayanan.

CV Benaya Maju Jaya *Laundry* adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan *laundry* premium barang-barang hotel seperti handuk, *bed cover*, sprei dan sarung bantal yang telah dipercaya oleh berbagai hotel di wilayah Kota Bandung. Bahan kimia yang digunakan dalam proses pencucian adalah *avenger*, *safe way*,

*launtex, sentry, softi ws, action, ozonia, resto, tops*. Dalam menjaga kepercayaan konsumen, perusahaan terus berusaha melakukan yang terbaik seperti, ketepatan waktu pelayanan. Selain itu terdapat masalah yang terjadi pada aktivitas proses pencucian diantaranya mengalami keterlambatan waktu penyelesaian pencucian dikarenakan adanya kekurangan bahan baku yaitu *sentry* dan *softi WS*. Kekurangan bahan kimia ini disebabkan, sistem pengadaan barang yang dilakukan masih manual atau berdasarkan pengalaman pembelian bahan kimia, tanpa adanya perencanaan yang dibuat. Ada pula bahan kimia yang persediaannya mengalami kelebihan, bahan kimia yaitu *avenger, safe way, launtex, action, ozonia, resto, tops* yang menyebabkan penumpukan di bagian gudang.

Perencanaan dan pengendalian persediaan diperlukan agar dapat memenuhi kebutuhan demi berlangsungnya proses pelayanan, tanpa adanya hambatan akibat kurangnya persediaan yang dibutuhkan. Kekurangan persediaan membuat terhentinya proses operasi sehingga, tidak tercapainya ketepatan waktu yang dapat menghilangkan kepercayaan konsumen. Perencanaan persediaan sangat diperlukan agar tidak adanya kekurangan atau kelebihan bahan baku. Kelebihan persediaan dapat mengakibatkan modal perusahaan terpakai untuk pembelian bahan baku yang seharusnya bisa dialokasikan kepada hal lain, yang dapat menyebabkan penumpukan bahan baku di gudang. Hal ini membuat pentingnya ketepatan perencanaan dan pengendalian persediaan agar tidak terjadi kekurangan maupun kelebihan bahan dalam proses pelayanan.

Perencanaan pengendalian material atau *Material Requirement Planning* (MRP) diperlukan dalam perusahaan karena dengan mengetahui jumlah kebutuhan bahan baku menghasilkan suatu keputusan perencanaan pengendalian persediaan yang baik dan total biaya persediaan yang minimum. Pelayanan sebuah jasa dengan kapasitas yang dapat terpenuhi dan perusahaan dapat berjalan lebih efektif serta efisien tanpa memerlukan waktu yang lama. Berdasarkan uraian sebelumnya terlihat bahwa

perencanaan terhadap pemenuhan kebutuhan akan bahan baku merupakan hal yang penting dalam perusahaan, sehingga penelitian yang akan dilakukan memiliki judul “**Perencanaan Persediaan Bahan Kimia Menggunakan Metode *Material Requirement Planning* Di CV Benaya Maju Jaya Laundry**”

### **1.2. Identifikasi Masalah**

berikut merupakan permasalahan yang akan dibahas pada penelitian tugas akhir:

1. Bagaimanakah cara merencanakan persediaan kebutuhan bahan kimia untuk proses *laundry* di CV Benaya Maju Jaya *laundry*?
2. Berapakah jumlah pemesanan bahan kimia dan total biaya order untuk setiap pemesanan bahan kimia yang diperlukan dalam pelayanan jasa *laundry* di CV Benaya Maju Jaya *Laundry*?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Menganalisis perencanaan persediaan kebutuhan bahan baku dengan melakukan peramalan, menentukan *lot* pemesanan dan merencanakan persediaan dengan menggunakan metode *Material Requirement Planning* di CV Benaya Maju Jaya *Laundry*.
2. Menentukan jumlah pemesanan bahan kimia dan mengetahui total biaya order yang dikeluarkan untuk pembelian bahan kimia yang diperlukan dalam pelayanan jasa *laundry* di CV Benaya Maju Jaya.

### **1.4. Pembatasan Masalah**

Agar dalam penulisan tugas akhir dapat dipahami dengan mudah serta pembahasan dapat terfokus, berikut pembatasan masalah yang akan diterapkan Penelitian hanya menggunakan data yang satu tahun yaitu dari bulan November 2016 – Oktober 2017.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Berikut ini merupakan sistematika penulisan dalam penelitian tugas akhir:

## Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah dalam pemilihan topik penelitian, tujuan dilakukannya penelitian, pembatasan masalah terhadap topik yang diteliti serta sistematika penulisan dalam pembuatan laporan akhir.

## Bab 2 Landasan Teori

Menjelaskan mengenai teori-teori pendukung dalam melakukan pengumpulan dan pengolahan data.

## Bab 3 Metodologi Penelitian

Menjelaskan teknik pengumpulan dan pengolahan data sesuai dengan topik penelitian yang digunakan dalam pemecahan masalah. Terdiri dari *flow chart* pelaksanaan penelitian dan penjelasan langkah-langkah yang terdapat dalam *flow chart* pelaksanaan penelitian.

## Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Menjelaskan data umum perusahaan, cara pengumpulan data dan teknik pengolahan data sesuai dengan topik penelitian.

## Bab 5 Analisis

Berisikan mengenai hasil analisa serta pembahasan dari pengolahan data yang telah dilakukan.

## Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Berisikan kesimpulan akhir dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, serta memberikan saran yang berguna bagi pihak perusahaan.