

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan ini, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem laundry online yang dibangun dapat Mempermudah para pengguna jasa laundry untuk melaundry pakaiannya tanpa harus jauh – jauh pergi ke tempat laundry.
2. Sistem laundry online yang dibangun dapat Mempermudah penyedia jasa laundry dalam bertransaksi dengan pengguna jasa laundry, dan transaksi dilakukan menggunakan system yang telah disediakan.
3. Sistem laundry online yang dibangun dapat Mempermudah pengguna jasa layanan laundry dalam mendapatkan informasi tentang Laundry, jam operasional dan ketersediaan jasa layanan Laundry.

5.2 Saran

Dalam merespon hasil penelitian ini, terdapat sejumlah saran yang diusulkan guna meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan penggunaan sistem aplikasi laundry online. Berikut adalah saran yang diharapkan dapat diterapkan pada penelitian berikutnya.

1. Menghadirkan fitur chat agar mempermudah komunikasi antara pengguna jasa laundry (user) dengan penyedia jasa laundry.
2. Tambahkan fitur review dan rating agar pengguna dapat memberikan feedback terhadap layanan yang mereka terima, serta membantu pengguna lain dalam memilih layanan yang terbaik.
3. Membangun koordinasi yang baik dan Jalin kerja sama dengan lebih banyak penyedia jasa laundry lokal untuk memperluas jangkauan layanan dan meningkatkan ketersediaan jasa.
4. Buat penawaran khusus dan diskon secara berkala untuk menarik lebih banyak pengguna dan meningkatkan loyalitas pelanggan.