

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa analisis desain interaksi pada aplikasi *e-commerce* Setoko Web melalui pendekatan *Design Thinking* dapat menghasilkan desain interaksi transaksi produk pada Setoko Web yang inklusif dan aksesibel untuk tunanetra.

#### **5.2. Saran**

Saran pengembangan penelitian ini adalah, bahwa desain interaksi yang diterapkan dalam aplikasi Setoko Web dirancang untuk memenuhi kebutuhan tunanetra yang berfokus pada alur interaksi *website*. Maka dari itu, penelitian ini hanya berfokus pada keterbacaan pelabelan karena penggunaan kode HTML. Hal ini berpotensi saat pengembangan Setoko versi *mobile app* dengan menerapkan interaksi dan aksesibilitas yang lebih luas dan fleksibel melalui pemanfaatan teknologi *gesture* pada interaksi, seperti getaran, menahan, dan *multi-touch*.