

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kesehatan merupakan hal yang ingin dimiliki oleh semua orang baik itu sehat secara fisik maupun non fisik seperti mental. Menurut Robert.H.Brook Kesehatan adalah sebuah sumber daya yang dimiliki semua manusia dan bukan merupakan suatu tujuan hidup yang perlu dicapai. Kesehatan tidaklah hanya terfokus kepada fisik yang bugar saja tetapi juga meliputi jiwa yang sehat dimana individu dapat bersikap toleran dan dapat menerima perbedaan[1]. Untuk mendapatkan Kesehatan tersebut maka baik itu pemerintah maupun pihak swasta membangun pembangunan di berbagai bidang untuk mewujudkan tingkat kesehatan yang optimal dan menyeluruh. Untuk mendapatkan informasi dan pelayanan mengenai pemahaman kesehatan serta bagaimana menjaga kesehatan yang diperlukan untuk masyarakat pada saat mereka membutuhkannya, maka dibangunlah beberapa instansi Kesehatan yang bertujuan membantu serta mengatasi masalah tersebut salah satunya ialah klinik yang di dalamnya juga terdapat apotek. Apotek ini bertujuan untuk melayani kesehatan masyarakat sekitar.

Klinik Nayaka Eka Medika merupakan salah satu dari beberapa instansi yang berada di daerah, tepatnya di desa Tambaksari Kec. Tirtajaya Kab.Karawang. Ada beberapa jenis pelayanan yang tersedia di sana yaitu pertolongan pertama pada pasien, pembelian obat yang sudah di sarankan oleh dokter atau pun yang sifatnya mandiri berupa resep jalur luar, Serta melayani obat untuk pasien umum, BPJS Kesehatan maupun Asuransi Swasta.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Eka selaku pimpinan klinik Mengatakan bahwa manajerial dalam pengecekan pengadaan dan pengeluaran obat-obatan dan BMHP masihlah memiliki beberapa kendala yang cukup merepotkan, pada saat ini di bagian gudang obat-obatan dan BMHP di Klinik Nayaka Eka Medika pada saat sistem pengolahan data masih ditangani dengan secara manual yang mana data-data dicatat didalam buku dan arsip. Kekurangannya

ialah lamanya proses pencarian data dan adanya dokumen yang mudah hilang. Kegiatan pencatatan obat dilakukan dengan melakukan mencatat pemasukan obat berdasarkan stok yang tersedia di Klinik Apoteker harus mencatat dan membuat laporan setiap pengeluaran obat yang dilakukan selain itu data laporan tersebut diberikan kepada Penanggungjawab untuk diperiksa kebenarannya selain itu juga dalam hal pembuatan resep obat masih lah menggunakan pencatatan manual. Proses persediaan obat dan pengolahan data pada Klinik masih menggunakan pencatatan buku. Sehingga diperlukannya persediaan stok obat agar jumlah stok obat yang tersedia yang akan habis dapat terawasi dan untuk pembuatan resep juga tidak jauh berbeda dimana tidak adanya pendataan resep obat.

Berdasarkan Permasalahan yang terjadi di Klinik Nayaka Eka Medika, maka dibutuhkan sistem monitoring untuk mengatasi masalah yang terjadi seperti pencatatan jumlah obat masuk, keluar, dan persediaan serta pembuatan data resep obat. Oleh karena itu penulis akan membuat aplikasi monitoring inventaris obat menggunakan metode waterfall yang dapat membantu Apoteker, Penanggungjawab memasukkan dan mencari data, sehingga proses persediaan serta pengelolaan obat dapat dilakukan dengan baik. Selain itu, perangkat lunak berbasis web dapat mempermudah pendataan obat, pencatatan keluar masuk obat, dan pembuatan laporan, serta meningkatkan keakuratan data serta pembuatan data resep obat untuk dokter. Oleh sebab itu disini akan dibangun sebuah Sistem Monitoring Inventaris obat di klinik Nayaka Eka Medika.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka permasalahan yang ditemukan pada Klinik Nayaka Eka Medika adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara klinik melakukan monitoring obat yang efektif terhadap ketersediaan obat, masuk dan keluarnya obat.
2. Bagaimana klinik dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pelaporan data obat agar mengurangi risiko kehilangan laporan data obat

3. Apa yang diperlukan sistem untuk dapat membantu dokter dalam mencatat data resep pasien secara efisien dan akurat.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini yaitu membangun Sistem Monitoring Stok Obat di Klinik Nayaka Eka Medika. Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan system yang dibangun adalah:

1. Membantu Klinik dalam melakukan monitoring obat.
2. Mempermudah Klinik dalam pelaporan data obat
3. Mempermudah dokter dalam pendataan resep pasien

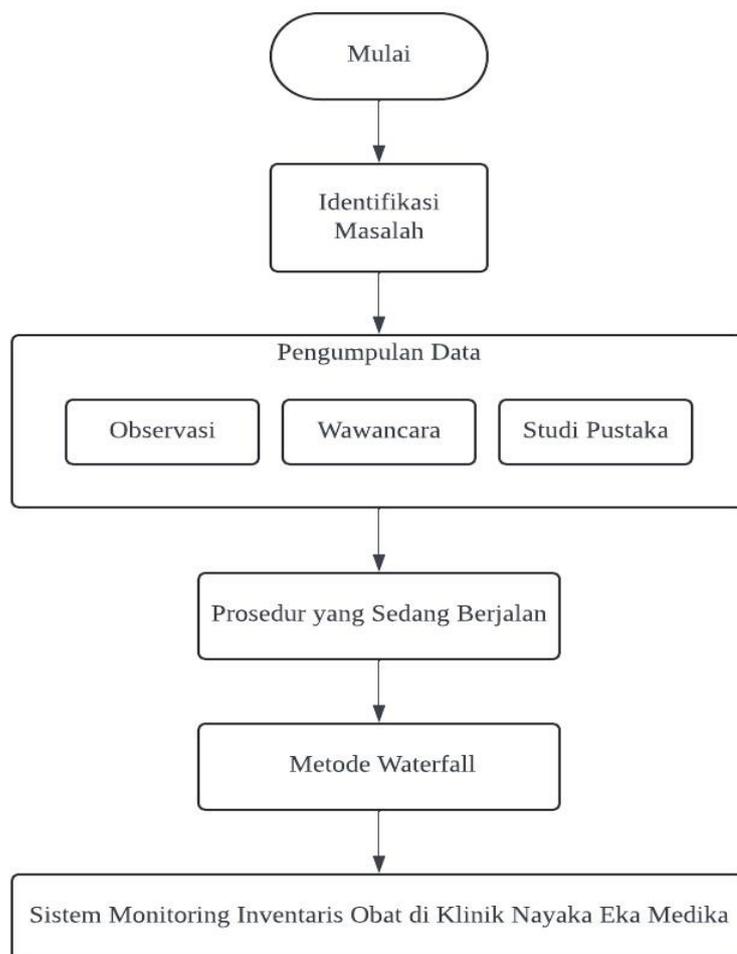
### **1.4 Batasan Masalah**

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka pembahasan dibatasi sebagai berikut:

1. Data yang diolah dalam penelitian ini yaitu data obat masuk, pemakaian obat dan di Klinik Nayaka Eka Medika 2023
2. Proses yang ada pada sistem yang dibuat yaitu proses data obat, Obat keluar dan masuk, data obat, pengolahan data stok obat , dan data resep
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem ini, diantaranya :
  - a. Informasi data obat masuk
  - b. Informasi data obat keluar
  - c. Informasi stok data obat
  - d. Informasi data resep
4. Aplikasi yang dibangun berbasis web, menggunakan Bahasa pemograman PHP.
5. Database yang digunakan adalah MySQL.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau langkah-langkah sistematis yang bertujuan untuk mendapatkan ilmu pengetahuan. Dalam penelitian ini, pendekatan metode yang digunakan ialah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode untuk menggambarkan permasalahan yang dibahas dengan cara mengumpulkan data, menyusun, mengklasifikasi, menganalisa, serta menginterpretasikan. Berikut adalah alur penelitian yang dilakukan pada gambar.



**Gambar 1.1 Metodologi Penelitian**

### 1.5.1 Identifikasi Masalah

Tahapan pertama dalam penelitian adalah mengidentifikasi masalah. Peneliti mengidentifikasi masalah yang ada di Klinik Nayaka Eka Medika.

### **1.5.2 Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **A) Studi Lapangan**

Studi ini dilakukan dengan mendatangi secara langsung tempat penelitian.

Hal ini meliputi:

##### **1. Observasi**

Tahap ini peneliti melakukan observasi mengenai penelitian di Klinik Nayaka Eka Medika.

##### **2. Wawancara**

Tahap ini adalah mengumpulkan data berdasarkan pengajuan pertanyaan yang dilakukan kepada Pemilik Usaha sebagai dasar dalam pengambilan masalah yang terjadi di tempat penelitian.

##### **3. Studi Pustaka**

Studi Pustaka merupakan referensi yang diperoleh dari suatu sumber bacaan baik berupa buku, dokumen, jurnal dan tugas akhir.

### **1.5.3 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan**

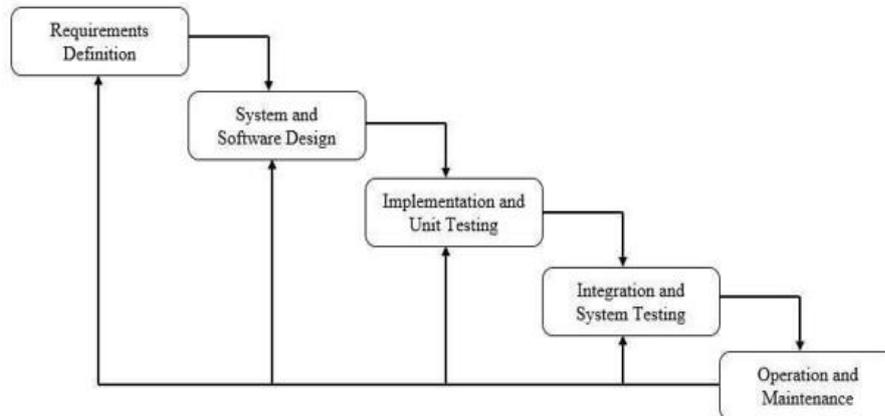
Analisis prosedur sistem diperlukan untuk memenuhi kebutuhan data pada suatu sistem yang sedang berjalan di perusahaan atau instansi. Analisis prosedur yang sedang berjalan ini dibuat berdasarkan pada sistem yang sedang berjalan di Klinik Nayaka Eka Medika.

### **1.5.4 Analisis Perancangan Sistem**

#### **1. Analisis Masalah**

Melakukan analisis masalah yang sudah ada dan didapatkan data yang valid untuk diolah dan digunakan untuk pengembangan sistem yang dibuat.

## 2. Perancangan Sistem Menggunakan Metode *Waterfall*



**Gambar 1.2 Metode *Waterfall***

### 1) *Requirements analysis and definition*

Tahap pengumpulan kebutuhan ini mencakup dokumen dan interface untuk melakukan analisis kebutuhan perangkat lunak. Ini dilakukan untuk mengetahui kebutuhan user dan menentukan solusi perangkat lunak yang digunakan dalam proses komputerisasi sistem.

### 2) *System and software design*

Fokus dari tahapan ini adalah desain program dan pembuatan program menggunakan Perancangan sistem dilakukan dengan model analisis terstruktur dengan model data yang dibuat menggunakan diagram ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan untuk menggambarkan proses-proses menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) Implementation and unit testing Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak dilakukan dalam bentuk serangkaian program atau unit program. Pengujian adalah proses untuk memastikan bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

### 3) *Implementation and unit testing*

Pada tahap ini perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian unit program atau program. Pengujian yang dilakukan

melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.

4) *Integration and system testing*

Untuk memastikan bahwa perangkat lunak memenuhi kebutuhan, unit-unit program individual digabungkan dan diuji dalam sistem lengkap.

5) *Operation and Maintenance*

Pada tahapan ini biasanya atau tetapi jarang terjadi, merupakan tahapan yang paling panjang karena, sistem digunakan secara nyata. *maintenance* merupakan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, untuk meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 membahas uraian mengenai latar belakang masalah yang diambil, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 membahas mengenai tinjauan umum Klinik Nayaka Eka Medika dan pembahasan berbagai konsep dasar mengenai sistem Inventory, konsep pengelolaan data, dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab 3 berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab 4 membahas implementasi dalam bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab 5 membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.