

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu pada penulisan skripsi ini akan menerangkan mengenai jurnal – jurnal dari penelitian sebelumnya, yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, yaitu Sistem Informasi Layanan Penjualan Dan Pembelian Sparepart Mesin Motor Di Bengkel Putra Remaja.

1. Tono Hartono, S.Si, MT (2018) penelitian tentang Perangkat Lunak Pendukung Penjualan dan Pembelian Pakaian Jadi pada Bengkel “XYZ” [3]. Dalam penelitian ini disimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi pada proses penjualan dan pembelian pakaian, proses yang dilakukan menjadi lebih cepat, koordinasi antar bagian yang lebih mudah, dan pembuatan laporan yang terkomputerisasi sehingga lebih cepat, tepat dan akurat. Persamaan penelitian yang dilakukan dengan penelitian diatas adalah pembuatan sistem informasi yang dilakukan pada bagian proses penjualan dan pembelian. Sedangkan perbedaannya adalah pada website yang dibuat ini ada layanan perbaikan sparepart motor.
2. Novrini Hasti tahun 2018 dengan judul : Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. Penelitian ini menghasilkan website penjualan yang dapat handle pemesanan sandal yang sesuai dengan keinginan konsumen, selain itu dapat menjadi media promosi dan menyelesaikan permasalahan

yang ada di Bengkel [4]. Persamaannya yaitu membuat website yang dapat menjual barang yang dijual Bengkel. Sedangkan perbedaannya yaitu pada website yang dibuat ini ada layanan perbaikan sparepart motor.

2.2. Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu susunan yang teratur dari kegiatan-kegiatan yang saling berkaitan dan susunan prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sinergi dari semua unsur-unsur dan elemen-elemen yang ada didalamnya, yang menunjang pelaksanaan, dan mempermudah kegiatan-kegiatan utama tercapai dari suatu organisasi ataupun kesatuan kerja [5].

Sistem juga dapat diartikan sebagai suatu kesatuan yang terstruktur dari elemen-elemen yang saling berinteraksi dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Sistem ini mencakup kegiatan dan prosedur yang saling berkaitan, menciptakan sinergi antara semua komponen untuk mendukung pelaksanaan dan mempermudah pencapaian tujuan utama organisasi atau kesatuan kerja.

2.3. Pengertian Data

Data merupakan sekelompok informasi atau fakta mentah yang dapat berupa simbol, angka, kata-kata, atau citra. Informasi ini diperoleh melalui proses pengamatan atau pencarian dari sumber-sumber tertentu. Secara etimologis, istilah “data” berasal dari bentuk jamak kata Latin “datum,” yang artinya “sesuatu yang diberikan.” [5].

Data juga dapat disebut sebagai kumpulan informasi atau fakta mentah yang terdiri dari simbol, angka, kata-kata, atau gambar yang diperoleh melalui pengamatan atau pencarian dari berbagai sumber. Data merupakan bentuk jamak dari kata Latin “datum,” yang berarti “sesuatu yang diberikan.”

2.4. Pengertian Informasi

Informasi merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang berguna untuk membuat keputusan. Informasi berguna untuk pembuat keputusan karena informasi menurunkan ketidakpastian (atau meningkatkan pengetahuan). Informasi menjadi penting karena berdasarkan informasi itu para pengelola dapat mengetahui kondisi objektif perusahaannya. Informasi tersebut merupakan hasil pengolahan data atau fakta yang dikumpulkan dengan metode ataupun cara - cara tertentu [5].

Informasi juga bisa diartikan sebagai hasil dari pengolahan data yang diubah menjadi bentuk yang berguna untuk pengambilan keputusan. Informasi membantu mengurangi ketidakpastian atau meningkatkan pengetahuan, sehingga menjadi penting bagi pengelola untuk memahami kondisi objektif perusahaan mereka berdasarkan informasi yang dihasilkan dari pengolahan data.

2.5. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [6].

Sistem informasi juga dikatakan sebagai suatu sistem yang ada di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi yang bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan pihak luar tertentu dengan laporan yang diperlukan.

2.6. Teori yang berhubungan dengan Penelitian

Selama melakukan penelitian, digunakan pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan sebagai landasan teori pengembangan Sistem Informasi Layanan Penjualan Dan Pembelian Sparepart Mesin Motor Di Bengkel Putra Remaja Berbasis Web. Teori yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan antara lain :

2.6.1. Pengertian Penjualan

Penjualan adalah proses dimana sang penjual memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaatnya bagi yang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan yang menguntungkan bagi kedua belah pihak. Penjualan juga hasil yang dicapai sebagai imbalan jasa –jasa yang diselenggarakan yang dilakukannya perniagaan transaksi dunia usaha [7].

Penjualan juga bisa diartikan sebagai proses di mana penjual memenuhi kebutuhan dan keinginan pembeli, sehingga memberikan manfaat yang berkelanjutan dan menguntungkan bagi kedua belah pihak. Penjualan juga mencakup hasil dari layanan yang diselenggarakan dalam transaksi bisnis.

2.6.2. Pengertian Perbaikan

Rekondisi atau perbaikan menurut KBBI adalah suatu tindakan untuk mengembalikan sesuatu ke kondisi yang lebih baik atau mendekati baru dengan mengubah, memperbaiki, atau mengganti bagian tertentu. Jadi rekondisi merupakan sebagian dari kegiatan memperbaiki ulang sehingga barang yang sudah ada tetapi dalam kondisi yang kurang baik menjadi lebih baik dan bisa digunakan [8].

Perbaikan atau rekondisi menurut KBBI adalah tindakan untuk mengembalikan sesuatu ke kondisi yang lebih baik atau mendekati baru dengan cara mengubah, memperbaiki, atau mengganti bagian tertentu. Rekondisi merupakan bagian dari proses memperbaiki sehingga barang yang awalnya dalam kondisi kurang baik menjadi lebih baik dan bisa digunakan kembali.

2.6.3. Definisi Pelanggan

Pelanggan adalah setiap orang, unit, atau pihak dengan siapa kita bertransaksi, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyediaan produk [9].

Pelanggan juga bisa diartikan sebagai individu, unit, atau pihak yang bertransaksi dengan kita, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyediaan produk.

2.6.4. Definisi Kepuasan Pelanggan

Kepuasan pelanggan adalah evaluasi pilihan yang disebabkan oleh keputusan pembelian tertentu dan pengalaman dalam menggunakan atau mengonsumsi barang atau jasa. Sedangkan, mengkonseptualisasikan kepuasan pelanggan seperti perasaan

yang muncul menjadi output penilaian terhadap pengalaman pemakaian produk atau jasa [9].

Kepuasan pelanggan juga dapat diartikan sebagai evaluasi yang timbul dari keputusan pembelian dan pengalaman dalam menggunakan atau mengonsumsi produk atau jasa. Kepuasan pelanggan mencakup perasaan yang muncul sebagai hasil dari penilaian terhadap pengalaman penggunaan produk atau jasa.

2.7. Pengertian Website

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet. Website biasanya berisi informasi atau konten yang ditampilkan dalam berbagai format seperti teks, gambar, audio, dan video [10].

Website juga dapat didefinisikan sebagai kumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet, yang berisi informasi atau konten dalam berbagai format seperti teks, gambar, audio, dan video.

2.8. Basis Data (*Database*)

Menurut Rosa dan Shalahuddin “basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat”. Sedangkan menurut Anhar dalam Yulia menerangkan bahwa *database* adalah sekumpulan tabel-tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari *field* atau kolom. Struktur file yang menyusun sebuah database adalah *data record* dan *field*.

Menurut beberapa pengertian para ahli yang telah dijabarkan diatas, maka dapat ditarik suatu kesimpulan dari pengertian basis data adalah media untuk menyimpan

data yang mana merupakan tabel-tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari field dan kolom [11].

2.9. Pemrograman Web

Berikut ini pengertian beberapa bahasa pemrograman yang digunakan dalam Sistem Informasi Layanan Penjualan Dan Pembelian Sparepart Mesin Motor Di Bengkel Putra Remaja Berbasis Web :

2.9.1. HTML (*HyperText Markup Language*)

HTML adalah bahasa yang digunakan untuk membuat halaman web. HTML adalah singkatan dari *Hypertext Markup Language* [12].

2.9.2. JavaScript

JavaScript adalah sebuah bahasa *script* dinamis yang dapat dipakai untuk membangun interaktifitas pada halaman halaman HTML statis. Ini dilakukan dengan menamakan blok-blok kode *JavaScript* di hampir semua tempat pada halaman web [13].

2.9.3. CSS (*Cascading Style Sheets*)

CSS adalah bahasa *Cascading Style Sheet* dan biasanya digunakan untuk mengatur tampilan elemen yang tertulis dalam bahasa *mark up*, seperti HTML. CSS berfungsi untuk memisahkan konten dari tampilan visual di situs [12].

2.9.4. PHP (*PHP: Hypertext Preprocessor*)

PHP adalah singkatan dari *Hypertext Preprocessor*, yaitu bahasa penulisan skrip yang sebenarnya mirip dengan JavaScript dan Python. PHP merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan didalam *server* dan diproses di *server* [12].

2.9.5. MySQL

MySQL adalah *database* yang menghubungkan *script php* menggunakan perintah *query* dan *escape character* yang sama dengan PHP [11].

2.10. Perangkat Lunak Pendukung

.Berikut beberapa penjelasan tentang perangkat lunak pendukung yang digunakan dalam membangun sistem ini :

2.10.1. Visual Studio Code

VSCODE adalah singkatan dari Visual Code Studio, yang merupakan aplikasi code editor untuk membantu proses pengembangan sebuah aplikasi. Software ini dikembangkan oleh perusahaan teknologi raksasa ternama, Microsoft. Meskipun begitu, VSCODE mendukung untuk dioperasikan pada perangkat selain Windows, seperti Linux dan Mac OS [14].

2.10.2. XAMPP

XAMPP adalah Singkatan dari X (tempat sistem operasi apa pun), Appache, MySQL, PHP dan Perl. XAMPP adalah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. XAMPP

merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket [15].