

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menyebabkan aspek kehidupan manusia selalu dihubungkan dengan perkembangan teknologi tersebut. Perkembangan dan pertumbuhan teknologi informasi yang sangat pesat memberikan dampak positif bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang industri, pendidikan dan jasa. Dimana kecepatan dan ketepatan sebuah data sangat diperlukan dalam aktivitas sehari-hari atau di dalam lingkup pekerjaan dan kehidupan sehari-hari. Salah satu bidang yang sudah mulai menggunakan teknologi dalam proses kerjanya adalah bidang bisnis [2].

Dengan penerapan teknologi dan sistem informasi dalam bidang bisnis dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan, meningkatkan pelayanan konsumen dan kinerja bagi para pegawai. Teknologi informasi juga dijadikan pondasi untuk penjualan dan pemasaran secara luas, dengan adanya teknologi informasi kita dapat lebih efektif dalam melakukan bisnis penjualan barang ataupun jasa dan juga mempermudah dalam melakukan pemasaran secara luas [2].

Beberapa aktifitas didalam dunia bisnis saat ini membutuhkan adanya aplikasi yang dapat memudahkan dalam pengolahan data, memudahkan dalam penyajian laporan menjadi lebih baik. Salah satu pemanfaatan sistem informasi yang sering

digunakan adalah untuk membantu dalam mengelola transaksi di perusahaan. Pengelolaan transaksi pada usaha secara digital memberikan banyak keunggulan, diantaranya adalah memberikan kepastian pendataan transaksi, mempermudah pembuktian pemasukan dan pengeluaran, memberikan kenyamanan didalam mengelola laporan yang ada di perusahaan [2].

Begitu juga dengan Bengkel Putra Remaja, dimana bengkel ini menyediakan penyediaan sparepart, penjualan, dan jasa perbaikan. Bengkel Putra Remaja ini beralamat di Dusun Cijoged Kelurahan Lengkong Kecamatan Cipeundeuy, Subang, Provinsi Jawa Barat.

Proses penjualan yang sedang berjalan di Bengkel Putra Remaja saat ini menggunakan pencatatan manual yang menghasilkan nota. Saat pelanggan melakukan pembelian sparepart di bengkel Putra Remaja administrasi tidak pernah menuliskan bukti penjualan di nota kecuali, jika pelanggan meminta di buat nota, yang mengakibatkan tidak terpantaunya proses terjualnya *sparepart*. Kemudian proses perbaikan yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan, karena tidak adanya informasi mengenai persediaan *sparepart* yang tersedia. Cara yang dilakukan untuk mengetahui persediaan *sparepart* yang tersedia, administrasi harus mengecek langsung ke dalam gudang, dan dalam menghitung ketersediaan *sparepart* terkadang ditulis oleh administrasi yang mengakibatkan data tidak akurat. Proses pembelian sparepart kepada *supplier* bisa melalui aplikasi *whatsapp* dan *marketplace* seperti *shoppe*, dan lain-lain. Namun, jika pembelian

*sparepart* melalui *whatsapp* dapat mengakibatkan *sparepart* yang dipesan tidak sesuai.

Saat ini pada bagian Bengkel Putra Remaja sistem informasinya masih menggunakan sistem pencatatan manual dan menyimpan data tersebut ke dalam susunan arsip dan laporan dari data gudang yang akan diberikan ke pemimpin hanya berupa catatan sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan.

Maka, dengan membuat Sistem Informasi Layanan Penjualan dan Pembelian Sparepart Mesin Motor Di Bengkel Putra Remaja dapat meringankan dan memudahkan administrasi dalam menggunakan sistem yang sedang beroperasi sehingga memudahkan dalam penjualan sparepart mesin motor, jasa perbaikan, dan pembelian ke *supplier*.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dibawah ini identifikasi dan rumusan masalah yang didapat sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berikut ini adalah identifikasi masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah latar belakang penelitian :

1. Proses pencatatan manual menyebabkan kesalahan dan keterlambatan dalam pembuatan laporan penjualan, pembelian, dan stok *sparepart*.
2. Pendataan stok *sparepart* tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga tidak tersedia informasi yang akurat tentang stok *sparepart*.

3. Sistem informasi yang ada belum mampu membantu pelayanan penjualan dan pembelian sparepart secara efisien dan terintegrasi.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berikut ini adalah rumusan masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah latar belakang penelitian :

1. Bagaimana sistem informasi layanan penjualan dan pembelian sparepart mesin motor di Bengkel Putra Remaja.
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat memberikan data yang tepat dan akurat.
3. Bagaimana implementasi rancangan sistem informasi layanan penjualan dan pembelian sparepart mesin motor di Bengkel Putra Remaja berbasis web.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Pada bagian ini akan dijelaskan maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan pada Bengkel Putra Remaja.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penulis mencoba menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah pada jurusan sistem informasi khususnya dalam membuat suatu sistem informasi.

2. Mencari dan mengetahui masalah yang ada pada perusahaan tempat penulis melakukan pengumpulan data dan memberikan solusi alternatif terhadap masalah yang dihadapi.
3. Kegiatan penelitian ini merupakan dasar penyusunan skripsi dalam rangka memenuhi data-data yang dibutuhkan selama perancangan dan pengembangan sistem

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui proses layanan penjualan dan pembeli *sparepart* yang sedang berjalan di Bengkel Putra Remaja.
2. Merancang fitur yang dapat memberikan informasi secara langsung pada sistem informasi layanan penjualan dan pembelian *sparepart* yang diusulkan.
3. Membangun sistem informasi layanan penjualan dan pembelian *sparepart* berbasis web, untuk meningkatkan laporan secara tepat.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Berikut merupakan kegunaan dari penelitian yang penulis lakukan dan dibagi ke dalam dua aspek yaitu :

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

1. Bagi pengembang ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Penulis

Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi penulis lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penelitian dan peneliti berikut ini kegunaan secara akademis :

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, diharapkan agar semua yang telah dibahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

b. Bagi Penelitian

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini sangat bermanfaat dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah sistem informasi.

### **1.5. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam membangun Sistem Informasi Layanan Penjualan dan Pembelian Sparepart ini sehingga ruang lingkup permasalahan menjadi jelas dan terarah. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi ini membahas proses penjualan, jasa perbaikan dan pembelian *sparepart* yang dibuat berbasis web.
2. Sistem informasi ini dibuat untuk menerima pembayaran secara tunai dan transfer bank.
3. Sistem informasi ini membuatkan pemesanan kepada *supplier*.
4. Aturan pembayaran setelah pemesanan 1 x 24 jam.
5. Batas minimum pembelian Rp.50.000.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di Bengkel Putra Remaja yang beralamatkan di





**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi, uji coba dan membahas hasil pengujian sistem.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Menyimpulkan secara keseluruhan tentang penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan kedepannya.