

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	3
1.2.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian	4
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.4.1. Kegunaan Praktis	6
1.4.2. Kegunaan Akademis	6
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	7
1.7. Struktur Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Pengertian Sistem	12
2.3. Pengertian Data	12

2.4. Pengertian Informasi	13
2.5. Pengertian Sistem Informasi	13
2.6. Teori yang berhubungan dengan Penelitian.....	14
2.6.1. Pengertian Penjualan.....	14
2.6.2. Pengertian Perbaikan.....	15
2.6.3. Definisi Pelanggan	15
2.6.4. Definisi Kepuasan Pelanggan	15
2.7. Pengertian Website.....	16
2.8. Basis Data (<i>Database</i>).....	16
2.9. Pemrograman Web.....	17
2.9.1. HTML (<i>HyperText Markup Language</i>)	17
2.9.2. <i>JavaScript</i>	17
2.9.3. CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>).....	17
2.9.4. PHP (<i>PHP: Hypertext Preprocessor</i>)	18
2.9.5. MySQL.....	18
2.10. Perangkat Lunak Pendukung.....	18
2.10.1. <i>Visual Studio Code</i>	18
2.10.2. XAMPP	18
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	20
3.1. Objek Penelitian	20
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	20
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	20
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	21
3.1.4. Deskripsi Tugas	22
3.2. Metode Penelitian.....	22
3.2.1. Desain Penelitian.....	22
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	23
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	24
3.2.4. Pengujian Software	28

3.3. Analisis Sistem yang Berjalan.....	28
3.3.1. <i>Use case diagram</i>	28
3.3.2. <i>Activity Diagram</i>	34
3.3.3. Evaluasi sistem yang sedang berjalan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Perancangan Sistem	38
4.1.1. Tujuan perancangan sistem.....	38
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan	38
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan.....	39
4.2. Perancangan <i>Database Diagram</i>	60
4.3. Perancangan Antar Muka.....	65
4.3.1. Struktur Menu	66
4.3.2. Perancangan Input.....	68
4.3.3. Perancangan Output	81
4.4. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	83
4.5. Pengujian.....	83
4.5.1. Rencana Pengujian.....	85
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....	86
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....	93
4.6. Implementasi.....	93
4.6.1. Implementasi Perangkat Lunak.....	93
4.6.2. Implementasi Perangkat Keras.....	94
4.6.3. Implementasi Basis Data.....	94
4.6.4. Implementasi Antar Muka.....	103
4.6.5. Implementasi Instalasi Program.....	106
4.6.6. Penggunaan Program	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran.....	122

DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	