

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era saat ini teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Keberhasilan dari suatu perusahaan tentunya tak luput dari peranan teknologi. Salah satu bentuk nyata dari teknologi yaitu komputer. Perkembangan tersebut dapat dilihat dari penggunaan komputer yang sudah banyak diterapkan pada perusahaan kecil maupun besar, instansi, dan pemerintahan. Peranan komputer dapat meningkatkan kinerja perusahaan agar pengelolaan data menjadi lebih efektif dan efisien, juga informasi yang dihasilkan dapat diakses dengan mudah dan cepat. Meskipun sudah banyak perusahaan yang memanfaatkan keberadaan komputer, namun masih banyak pula perusahaan yang belum memaksimalkan pemanfaatan teknologi komputer pada usaha mereka, salah satunya seperti pada Toko Bangunan Dwi Makmur yang berada di Jalan Kebun Duku Nomor 09, Jaya Tinggi, Kasui, Way Kanan, Lampung.

Toko Bangunan Dwi Makmur merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penyediaan bahan-bahan material. Toko Bangunan Dwi Makmur yang berdiri pada tahun 2006 bisa bertahan sampai sekarang karena mampu membaca kebutuhan pasar, menjaga kualitas barang, serta barang-barang yang disediakan mengikuti perkembangan zaman. Namun, Toko Bangunan Dwi Makmur belum memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu pengembang usahanya.

Saat ini pengelolaan data masih dilakukan secara manual, seperti pembelian kepada *supplier*, penjualan barang, pembayaran, persediaan stok, dan laporan keuangan masih menggunakan kertas berupa buku dan nota. Hal ini masih mengalami kendala seperti penjualan barang dicatat pada buku yang berisiko buku tersebut dapat hilang atau rusak

sehingga tidak memiliki data cadangan jika suatu waktu diperlukan. Pada proses pembayaran juga masih menggunakan kalkulator dan bukti pembayaran berupa nota berisiko nota tersebut hilang atau rusak. Belum adanya sistem yang dapat menampilkan persediaan stok barang sehingga terkadang terjadinya keterlambatan melakukan pembelian barang ke *supplier*, dan lamanya pencarian data konsumen yang belum dan ingin melunasi pembayaran.

Berdasarkan kendala yang terjadi di Toko Bangunan Dwi Makmur dapat disimpulkan bahwa Toko Bangunan Dwi Makmur membutuhkan suatu sistem yang dapat mengelola penjualan dan pembelian yang terkomputerisasi sehingga menjadi lebih efektif dan efisien, yaitu dengan membangun **“Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Berbasis Web pada Toko Bangunan Dwi Makmur”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut merupakan penjelasan dari identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalah yang terjadi pada Toko Bangunan Dwi Makmur adalah sebagai berikut.

1. Pencatatan data penjualan masih menggunakan buku dan bukti transaksi pembayaran dicatat menggunakan nota yang berisiko buku atau nota tersebut hilang atau rusak. Pencarian data konsumen yang melakukan hutang dan ingin melunasi pembayaran dicari satu persatu sehingga menghabiskan waktu yang cukup lama.
2. Belum adanya suatu sistem yang dapat menampilkan stok barang yang tersedia yang terkadang menyebabkan ketidaktahuan mengenai barang yang sudah habis

sehingga terjadi keterlambatan dalam melakukan pemesanan ulang kepada *supplier*.

3. Tidak terintegrasinya pegawai, kasir, dan pemilik yang dapat terhubung satu dengan yang lainnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana cara memfasilitasi bagian kasir dalam mengelola penjualan dan transaksi pembayaran?
2. Bagaimana cara memfasilitasi pegawai dalam mengelola barang dan melakukan pengajuan pembelian barang ke *supplier*?
3. Bagaimana cara memfasilitasi pegawai, kasir, dan pemilik agar dapat saling terintegrasi?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan pada Toko Bangunan Dwi Makmur adalah sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membantu kinerja perusahaan agar menjadi lebih efektif dan efisien sehingga dapat mengembangkan penjualan dan pembelian yang dapat menguntungkan perusahaan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Membangun Sistem Informasi Berbasis Web pada Toko Bangunan Dwi Makmur dengan menyediakan fitur input penjualan dan pembayaran.

2. Membangun Sistem Informasi Berbasis Web pada Toko Bangunan Dwi Makmur dengan menyediakan fitur input barang dan pengajuan pengadaan barang kepada *supplier*.
3. Membangun Sistem Informasi Berbasis Web pada Toko Bangunan Dwi Makmur dengan menghubungkan antara pegawai, kasir, dan pemilik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengelola penjualan dan pembelian untuk meningkatkan kinerja perusahaan sehingga dapat lebih berkembang.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Kegunaan bagi penulis yaitu untuk menambah wawasan dan pengaplikasian ilmu yang telah dipelajari selama di bangku kuliah.
2. Kegunaan bagi peneliti lain yaitu untuk menjadi referensi dan pembanding dengan tema yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam membangun sistem informasi penjualan dan pembelian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem ini hanya dapat dijalankan oleh Toko Bangunan Dwi Makmur.
2. Stok minimal masing-masing barang 10 buah.
3. Transaksi penjualan dilakukan secara tunai.
4. Pengiriman barang gratis ongkos kirim hanya dilakukan di daerah Kasui dan sekitarnya dengan minimal jumlah pembelian sebesar Rp1.000.000,-.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Toko Bangunan Dwi Makmur beralamat di Jalan Kebun Duku Nomor 09, Kampung Jaya Tinggi, Kecamatan Kasui, Kabupaten Way Kanan, Provinsi Lampung.

Berikut merupakan tabel waktu penelitian.

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No.	Waktu Kegiatan	2020															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Merancang Prototype																
	a. Analisis Proses dan Data																
	b. Desain Proses dan Data																
	c. Program Proses dan Data																
3.	Membangun Sistem																
	a. Desain Aplikasi																
	b. Coding																
4.	Menguji Sistem																
5.	Mengerjakan Dokumen																

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini dibagi menjadi beberapa subbab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN: Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI: Bab ini menjelaskan teori-teori pendukung penelitian yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas yang diambil dari buku, website, ataupun jurnal.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN: Bab ini menjelaskan profil perusahaan, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN: Bab ini menjelaskan perancangan sistem yang digambarkan menggunakan diagram-diagram dan pengimplementasian sistem yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN: Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya.