

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, karena dengan izin dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir berjudul **“Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Klinik Menggunakan Metode Performance Dashboard di Klinik Pratama Amalia Bandung”** Skripsi ini merupakan syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.

Penyelesaian laporan tugas akhir ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan penulis di Universitas Komputer Indonesia. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW serta para sahabatnya, yang telah memberikan inspirasi dan teladan.
3. Kedua orang tua dan saudara-saudara, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan moral dan materi yang tak henti-hentinya, serta menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
4. Ibu dr. Ibu Faizah Abdul Quddus, Selaku Penanggung Jawab Klinik Pratama Amalia, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
5. Bapak Setiyotomo, S.P, Selaku Penanggung Jawab Sumber Daya Manusia Klinik Pratama Amalia, yang telah membantu penulis dan selaku pembimbing lapangan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.
6. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T, Selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga serta memberikan saran dan nasihat yang sangat berharga selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Bapak Andri Heryandi, MT., Selaku dosen wali IF-5 angkatan 2020, yang telah memotivasi dan mendidik penulis.

8. Para dosen penguji yang telah memberikan bantuan teknis dalam proses sidang.
9. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap berpikir positif, berjuang, dan percaya meskipun menghadapi berbagai tantangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan penuh dengan kekurangan. Penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas di masa depan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat, baik bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2024

Penulis