

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Kurniawan, T. Hidayati, dan A. Surdyanto, “Pengenalan Sistem Chatbot Interaktif Berbasis Chatgpt dan Wolfram Alpha untuk Mendukung Pembelajaran di Era Digital,” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 3, no. 4, 2023.
- [2] B. Li, Y. Chen, L. Liu, dan B. Zheng, “Users intention to adopt artificial intelligence-based chatbot: a meta-analysis,” *The Service Industries Journal*, vol. 43, no. 15–16, hlm. 1117–1139, Des 2023, doi: 10.1080/02642069.2023.2217756.
- [3] E. N. S. C. P dan I. Afrianto, “Rancang Bangun Aplikasi Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Bandung Dengan Pendekatan Natural Language Processing,” *KOMPUTA*, vol. 4, no. 1, hlm. 49–54, Mar 2015, doi: 10.34010/komputa.v4i1.2410.
- [4] W. Winarti, E. Maryanto, dan D. Handayani, “Pengenalan Aplikasi Chatbot Berbasis Teknologi Artificial Intelligence Menggunakan Aplikasi Chatgpt pada MAN 1 Kota Tangerang Selatan,” vol. 1, no. 6, 2023.
- [5] M. R. Astari, “Rancangan Aplikasi Chatbot Telegram ‘TANYA ZAID’ Sebagai Media Pembelajaran Nahwu,” vol. 5, 2023.
- [6] D. Alifandra, “Pengenalan Chatbot Sebagai Media Pembelajaran Modern Bagi Pelajar di Lingkungan Masyarakat”.
- [7] G. Guntoro, Loneli Costaner, dan L. Lisnawita, “Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML),” *Digitalzone*, vol. 11, no. 2, hlm. 291–300, Nov 2020, doi: 10.31849/digitalzone.v11i2.5049.
- [8] F. Aslam, “The Impact of Artificial Intelligence on Chatbot Technology: A Study on the Current Advancements and Leading Innovations,” *EJT*, vol. 7, no. 3, hlm. 62–72, Agu 2023, doi: 10.47672/ejt.1561.
- [9] C. Ukamaka Betrand, O. Uzoamaka Ekwealor, dan C. Juliet Onyema, “Artificial Intelligence Chatbot Advisory System,” *IJIIS*, Mar 2023, doi: 10.11648/j.ijiis.20231201.11.
- [10] A. A. Chandra, V. Nathaniel, F. R. Satura, dan F. D. Adhinata, “Pengembangan Chatbot Informasi Mahasiswa Berbasis Telegram dengan Metode Natural Language Processing,” *JICTEE*, vol. 3, no. 1, hlm. 20, Sep 2022, doi: 10.33365/jictee.v3i1.1886.
- [11] D. Radhian dan I. Afrianto, “Development of Chatbot Applications as an Information Searching Media in The Farming Sector”.
- [12] E. P. Sutono dan A. Finandhita, “Chatbot Application by Using API Dialogflow to Show Schedule of Misa at Catholic Church Based on Android”.
- [13] K. Abilowo, M. M. Santoni, dan A. Muliawati, “Perancangan Chatbot Sebagai Pembelajaran Dasar Bahasa Jawa Menggunakan Artificial Intelligence Markup Language,” *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 16, no. 3, hlm. 139, Des 2020, doi: 10.52958/iftk.v16i3.2010.

- [14] M. Sarosa, M. Kusumawardani, A. Suyono, dan Z. Sari, "Implementasi Chatbot Pembelajaran Bahasa Inggris menggunakan Media Sosial," *JEPIN*, vol. 6, no. 3, hlm. 317, Des 2020, doi: 10.26418/jp.v6i3.43191.
- [15] A. F. Muhammad dan F. Adila, "Pengembangan Chatbot Percakapan Bahasa Inggris Menggunakan Dialogflow," *jipi. jurnal. ilmiah. penelitian. dan. pembelajaran. informatika.*, vol. 6, no. 1, hlm. 25–37, Mei 2021, doi: 10.29100/jipi.v6i1.1821.
- [16] U. Febri Yantika, "Chatbot Sebagai Solusi Pembelajaran Mandiri untuk Bab Kimia Unsur: Tinjauan Literatur dan Rekomendasi Pengembangan dengan Addie," *DE JOURNAL*, vol. 4, no. 1, hlm. 33–43, Mei 2023, doi: 10.56667/dejournal.v4i1.900.
- [17] R. B. Priadi, "Analisis Kebutuhan Untuk Media Pembelajaran Electronic Comic Pada Mata Pelajaran Geografi di Sekolah Menengah Atas".
- [18] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," 2020.
- [19] H. Husamuddin, D. B. Prasetyo, dan H. C. Rustamadji, "Otomatisasi Layanan Frequently Ask Questions Berbasis Natural Language Processing Pada Telegram Bot," *Telematika*, vol. 17, no. 2, hlm. 145, Okt 2020, doi: 10.31315/telematika.v1i1.3383.
- [20] M. Farwati, I. T. Salsabila, K. R. Navira, dan T. Sutabri, "Analisa Pengaruh Teknologi Artificial Intelligence (AI) Dalam Kehidupan Sehari-Hari," vol. 11, 2023.
- [21] N. N. Arief dan M. A. A. Saputra, "Kompetensi Baru Public Relations (PR) Pada Era Artificial Intelligence: Case Study Praktisi PR di Indonesia," *JSC*, vol. 2, no. 1, hlm. 1–12, Apr 2019, doi: 10.37396/jsc.v2i1.19.
- [22] A. E. Saputri dan H. Prasetyawati, "Pengaruh Penggunaan Chat GPT Terhadap Efisiensi Komunikasi Pada Karyawan PT Modern Abadi," vol. 1, no. 5, 2024.
- [23] D. W. Harahap dan L. Fitria, "Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow," *JICOM*, vol. 1, no. 1, hlm. 6–13, Apr 2020, doi: 10.33059/j-icom.v1i1.2796.
- [24] M. F. A. Muri, H. S. Utomo, dan R. Sayyidati, "Search Engine Get Application Programming Interface," *JSI*, vol. 5, no. 2, hlm. 88–97, Des 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.175.
- [25] H. F. Siregar dan M. Melani, "Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia," *JurTI*, vol. 2, no. 2, hlm. 113, Feb 2019, doi: 10.36294/jurti.v2i2.425.
- [26] Kim Hamilton and Russ Miles, *UML 2.0*. Massachusetts: O'Reilly Media, 2007.