

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh, Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian yang berjudul "Sistem Perbaikan Kualitas Pelayanan di Klinik Utama Jasmine MQ Medika dengan metode *Service Quality (ServQual)*" dapat selesai sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk program S1 Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran dan dukungan semua pihak yang telah terlibat secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat terselesaikan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah, mama, dan adek penulis yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi, dan doa-doa yang tiada hentinya dari awal perkuliahan sehingga sampai saat ini penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Saudara-saudara dari keluarga yang selalu memberikan dorongan semangat kepada penulis sehingga bisa mencapai titik ini dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Gentsya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan pada penelitian ini.
6. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
7. Bapak Andri Heryadi, S.T., M.T. selaku wali dosen.
8. Bapak Hanhan Maulana, M.Kom., Ph.D, selaku ketua prodi Teknik Informatika Universitas komputer Indonesia.

9. Seluruh staff dan dosen di lingkungan UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan membantu selama proses perkuliahan.
10. Bu Inda Kuswinda A, S.H selaku manajer mutu layanan, Bu Rika Nisa, S.Si selaku penanggung jawab dan petugas Klinik Utama Jasmine MQ Medika yang telah memberikan izin dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
11. Raisya Marleta selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus kepada penulis untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
12. Teman-teman IF-5 angkatan 2020 yang telah melewati banyak hal bersama selama perkuliahan.
13. Raihan Firdaus, M. Kamaludin Ichsan, Chrisna Nurrahim, dan Gilang Diva Prayoga selaku teman-teman kelas bagian kursi belakang yang telah memberikan semangat dan doa.
14. Adi Rizal Rizkulloh, Kiki Mulyadi, Albee Akbar Fillah, M. Iqbal Rosyidin, Fajar Nugraha, Reza Kurnia, dan M. Fikri Akbari rekan penulis yang telah membantu, memberikan masukan, memberikan doa, semangat, tukar pikiran dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Teman-teman seperjuangan yang dibimbing oleh Ibu Gentsya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. yang selalu memberikan motivasi dan selalu saling membantu dalam memberikan informasi.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangannya. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 14 Agustus 2024

Penulis