

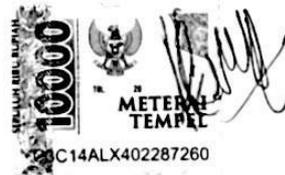
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Noer Ikhsan Hidayat
NIM : 10120178
Judul Skripsi : Sistem Perbaikan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (ServQual) di Klinik Utama Jasmine MQ Medika

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 15 September 2024
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Noer Ikhsan Hidayat
NIM. 10120178