

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DI KLINIK UTAMA JASMINE MQ MEDIKA

MUHAMMAD NOER IKHSAN HIDAYAT
10120178

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

31 Agustus 2024



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Hilman Maulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006128

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002