BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dari sistem yang telah dibangun yaitu Sistem Perbaikan Kualitas Pelayanan di Klinik Jasmine MQ Medika menggunakan Metode *ServQual*, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Perbaikan Kualitas Pelayanan yang dibangun dapat membantu manajer mutu layanan dalam mengetahui nilai pelayanan yang sudah diberikan dari sisi pasien berdasarkan sop pendaftaran rawat dan pendaftaran rawat inap yang ada pada Klinik Utama Jasmine MQ Medika dengan sistem yang menampilkan nilai GAP yang menentukan nilai pelayanan di klinik sesuai dari jawaban pasien.
2. Sistem Perbaikan Kualitas Pelayanan yang dibangun dapat membantu manajer mutu layanan dalam mengetahui rekomendasi perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan sop penanganan keluhan yang ada pada Klinik Utama Jasmine MQ Medika dengan sistem yang menampilkan rekomendasi perbaikan layanan sesuai sop yang ada pada klinik.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem agar dapat bekerja lebih baik, beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Pengembangan sistem selanjutnya agar pasien dapat lebih mudah menggunakan sistemnya dengan cara menggunakan scan barcode untuk mengakses sistem.
2. Pengembangan sistem selanjutnya agar dapat memberikan notifikasi melalui email mengenai informasi jadwal pengisian kuesioner kepada pasien