

**SISTEM PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)*
DI KLINIK UTAMA JASMINE MQ MEDIKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

MUHAMMAD NOER IKHSAN HIDAYAT

10120178



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2024