

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pembangunan WhatsApp *Messenger ChatBot* untuk mengidentifikasi pesan penipuan, berikut beberapa kesimpulan yang dapat diambil:

1. Dari hasil pengujian WhatsApp *Messenger Chatbot* untuk mengidentifikasi pesan penipuan yang dilakukan kepada masyarakat umum 95,1% *chatbot* ini dapat mempermudah masyarakat umum untuk mengidentifikasi atau memastikan pesan asing yang didapat merupakan pesan penipuan atau bukan.
2. Dari hasil pengujian WhatsApp *Messenger Chatbot* untuk mengidentifikasi pesan penipuan yang dilakukan kepada masyarakat umum 93,9% *chatbot* ini dapat memberikan pemahaman atau edukasi kepada masyarakat terhadap pencegahan penipuan digital.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan dan penelitian lebih lanjut:

1. Penambahan fitur atau fungsi agar chatbot tidak hanya dapat mengidentifikasi pesan berupa teks saja, namun dapat mengidentifikasi pesan berupa gambar, video, audio, *file*, dan lainnya.
2. Menerapkan algoritma tambahan yang dapat menganalisa kata, kalimat, atau teks yang teridentifikasi penipuan.
3. Pengembangan fitur edukasi pada *chatbot* dapat diperluas dengan menyediakan materi edukasi yang lebih komprehensif mengenai berbagai jenis penipuan digital dan cara pencegahannya.