

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Klinik Pratama Elfath merupakan jasa pelayanan medis yang berada di Kota Batam dan berlokasi di Town House Grand Mediterania Blok KK1 no. 6B Kel. Baloi Permai, Kec. Batam. Memberikan fasilitas layanan seperti pasien berobat (dokter umum), suntik KB, sunat, cek golongan darah, cek Cholesterol, Asam Urat, dan Gula Darah, cek tensi secara gratis, cek kehamilan dan konsultasi penyakit dengan dokter. Klinik Pratama Elfath juga memberikan fasilitas layanan rawat inap. Klinik ini juga menyediakan pelayanan selama 24 jam dalam sehari. Beberapa sarana yang dimiliki diantaranya adalah ruang tunggu pasien, ruang pendaftaran dan administrasi, ruang observasi, ruang tindakan, ruang farmasi dan kamar mandi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Fakhriya Syahda selaku Manajer di Klinik Pratama Elfath mengatakan bahwa media kertas dan pencatatan manual yang digunakan di Klinik Pratama Elfath memiliki banyak kekurangan, diantaranya yaitu memakan cukup waktu. Selain itu, pencatatan secara manual yang dilakukan saat ini juga sering mengalami kesalahan.

Proses pemasukkan obat di klinik yaitu pertama manajer melakukan pengecekan stok obat yang tersedia. Lalu manajer membeli obat melalui supplier obat. Setelah itu obat diantar melalui pengiriman langsung oleh pihak supplier. Lalu obat disimpan sesuai dengan kriterianya. Klinik Pratama Elfath tidak menjual obat sebagaimana yang apotek lakukan, jadi obat keluar apabila ada pasien berobat. Untuk pembukuan dilakukan perminggu, perbulan, dan tahunan. Lalu, opname stok obat di Klinik Pratama Elfath dilakukan pengecekan setiap minggunya. Obat dicek jumlah yang tersisa, dan apakah obat tersebut dalam kondisi baik. Lalu dicek perbandingan antara obat masuk dan obat keluar dengan sisa obat yang tersedia. Namun seringkali saat dicek, sisa obat yang tersedia berbeda dengan laporan jumlah obat masuk dan obat keluar. Hal ini juga menyebabkan manajer kesulitan dalam melakukan evaluasi penggunaan dan juga perencanaan pengadaan obat. Obat yang rusak akan dikembalikan lagi kepada distributor sedangkan untuk obat hilang akan dicari tahu apa penyebab obat tersebut dapat hilang atau berkurang dari jumlah di laporan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dibutuhkan suatu sistem aplikasi sistem yang dapat mempermudah dalam melakukan pencatatan keluar masuknya obat dan bahan medis habis pakai (BMHP), dan monitoring stok obat yang dapat diakses oleh manajer, dan bidan Selain itu juga perangkat lunak berbasis intranet dapat membantu meningkatkan ketelitian, keakuratan dari data, serta mempermudah manajemen dalam proses pendataan obat, pencatatan keluar masuk obat, dan monitoring stok obat. Selain itu juga peringatan status pada stok obat akan membantu manajer dalam pengambilan keputusan pembelian obat untuk menghindari habisnya stok obat yang tersedia. Maka

disini akan dibangun sebuah Sistem Informasi Monitoring Stok Obat Berbasis Intranet di Klinik Pratama Elfath.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas maka masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Manajer kesulitan dalam memonitoring jumlah stok obat dan BMHP, jumlah stok obat dan BMHP masuk, dan jumlah stok obat dan BMHP keluar.
2. Bidan kesulitan dalam mencatat data obat dan BMHP masuk, dan data obat dan BMHP keluar.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka maksud dari Penelitian ini untuk merancang model Sistem Informasi Monitoring Stok Obat di Klinik Pratama Elfath.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari sistem yang dibangun adalah sebagai berikut.

1. Membantu Manajer dalam memonitoring jumlah stok obat dan BMHP, jumlah stok obat dan BMHP masuk, dan jumlah stok obat dan BMHP keluar.
2. Membantu Bidan dalam mencatat data obat dan BMHP masuk, dan data obat dan BMHP keluar.

1.4 Batasan Masalah

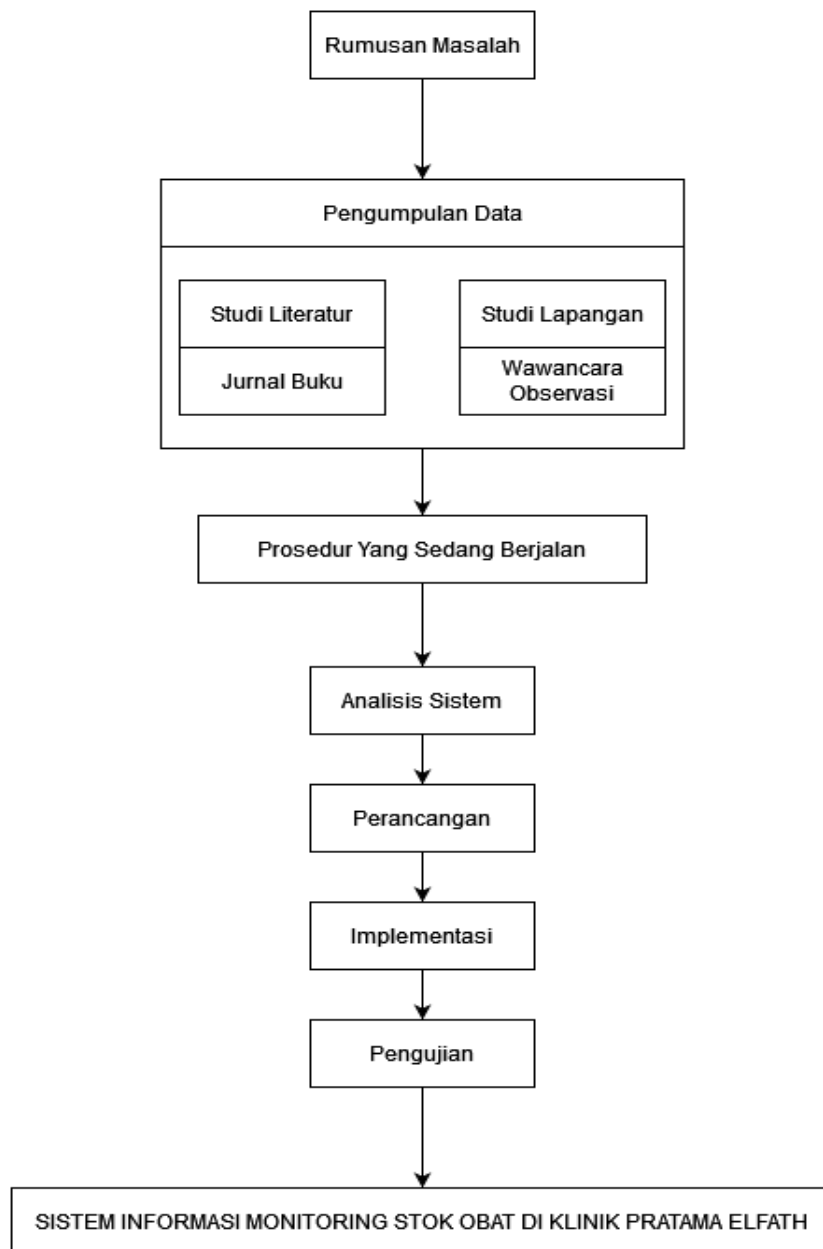
Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka pembahasan dibatasi sebagai berikut:

1. Data yang diolah dalam penelitian ini yaitu data obat dan BMHP masuk, dan data pemakaian obat dan BMHP di Klinik Pratama Elfath tahun 2022.
2. Proses yang ada pada sistem yang akan dibuat, yaitu sebagai berikut:
 - a. Proses pengolahan data obat dan BMHP,
 - b. Proses pengolahan data obat dan BMHP masuk,
 - c. Proses pengolahan data obat dan BMHP keluar,
 - d. Proses pengolahan persediaan stok obat dan BMHP.
3. Keluaran yang akan dihasilkan dari sistem ini, diantaranya:
 - a. Informasi data obat dan BMHP masuk,

- b. Informasi data obat dan BMHP keluar,
- c. Informasi persediaan stok obat dan BMHP.
- 4. Aplikasi yang akan dibangun berbasis intranet, menggunakan Bahasa pemrograman PHP.
- 5. Perancangan sistem informasi monitoring stok obat ini menggunakan framework Bootstrap dan CodeIgniter 3.
- 6. Database yang digunakan adalah MySQL.

1.5 Metodologi Penelitian

Berikut ini adalah metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggambarkan langkah-langkah dari penyusunan sistem yang akan di terapkan di perusahaan dari mulai langkah-langkah analisis sampai pembagunan perangkat lunak yang sesuai. Adapun langkah-langkah penelitiannya dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Berikut ini adalah deskripsi dari langkah-langkah penelitian yang terdapat pada Gambar 1.1.

1.5.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah proses yang diperlukan untuk mengetahui inti dari persoalan dan penyebab permasalahan yang sedang dihadapi oleh Klinik Pratama Elfath.

1.5.2 Pengumpulan Data

Studi literatur adalah mengumpulkan jurnal, paper dan buku-buku yang berkaitan dengan sistem monitoring berbasis website dengan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan laporan.

1. Studi Literatur

Melakukan wawancara dengan Manajer Klinik Pratama Elfath untuk menemukan informasi berupa masalah atau kendala yang ada pada proses monitoring stok obat.

2. Studi Lapangan

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung ke lapangan untuk mendapatkan gambaran yang berkaitan dengan sistem monitoring stok barang.

1.5.3 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Analisis prosedur yang sedang berjalan berupa analisis permasalahan sistem dan kebutuhan. sistem yang akan dibuat berdasarkan gambaran pada sistem yang sedang berjalan di Klinik Pratama Elfath.

1.5.4 Analisis dan Perancangan Sistem

a. Analisis Masalah

Melakukan analisis masalah yang sudah ada dan didapatkan data yang valid untuk diolah dan digunakan untuk pengembangan sistem yang akan dibuat.

b. Perancangan Perangkat Lunak Menggunakan Metode Waterfall

1. Analisis adalah tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak agar sesuai dengan kebutuhan.
2. Desain adalah proses menterjemahkan kebutuhan ke dalam sebuah representasi *software* yang dapat diperkirakan demi kualitas sebelum dimulai pemunculan kode sehingga dapat dimengerti oleh user.
3. Implementasi adalah tahap menterjemahkan data yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.
4. Pengujian adalah proses pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibangun.

1.5.5 Kesimpulan dan Saran

Pada tahap ini membahas tentang kesimpulan yang didapat oleh hasil Penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran secara umum tentang Penelitian yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas uraian mengenai latar belakang masalah yang terjadi di Klinik Pratama Elfath, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi Penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tinjauan umum mengenai Klinik Pratama Elfath dan pembahasan berbagai konsep dasar mengenai Sistem Monitoring Stok Barang di Klinik Pratama Elfath dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang sudah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas implementasi dalam bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka, dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.