

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat, karomah dan hidayah-Nya. Sehingga penyusunan laporan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Serta shalawat dan salam saya curahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW.

Adapun penyusunan laporan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia Jurusan Teknik Informatika. Dengan judul laporan skripsi ini adalah “Sistem Perbaikan Kualitas Layanan dengan Metode Servqual di CV. Dania Abadi Utama”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan yang besar dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan masukan dari awal sampai akhir sehingga terselesaikan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua atas kasih sayang, nasehat, motivasi dan dukungan spiritual serta Doa yang tak henti-hentinya kepada penulis.
2. Ibu Utami Dewi Widianti, M.Kom, selaku dosen pembimbing, yang memberikan bimbingan dan arahan dari penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi.
3. Ibu Diah Daniah selaku pemilik CV. Dania Abadi Utama yang telah memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian di CV. Dania Abadi Utama.
4. Ibu Elsi selaku pegawai dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian di CV. Dania Abadi Utama.
5. Rekan rekan GH INTHEKOST seperjuangan Teknik Informatika yang telah membantu dalam melancarkan skripsi penulis.
6. Untuk Syana Fahlani Ulwiyyah selaku kekasih yang telah hadir membantu dalam pengerjaan dan penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai.
7. Serta Fikri Adam, Vidi Anandisa, dan Dion Cahyan selaku rekan satu pembimbing yang selalu bersama dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Serta semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini secara langsung maupun secara tidak langsung.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penyusun mendapatkan balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhanallah Wa Ta'ala. Amin

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun demikian diharapkan agar skripsi ini dapat memenuhi syarat yang diperlukan. Akhir kata saya selaku penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 31 Agustus 2024

Penulis