

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL
DI CV DANIA ABADI UTAMA**

GILANG DHIYA ULHAQ
10120071

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

31 Agustus 2024



Wulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the supervisor, Utami Dewi Widiyanti.

Utami Dewi Widiyanti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006090



Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002