

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Wahyono, "SISTEM INFORMASI."
- [2] O. Alfatul Hisabi, A. Azura, and D. Lutfiah, "PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) DI INDONESIA," vol. 1, no. 4, 2022.
- [3] A. E. Suwarno, "Pengendalian Intern dalam Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer," *Riset Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, vol. 3, no. 1, pp. 38–50, 2017, doi: 10.23917/reaksi.v3i1.3477.
- [4] M. A. Novia, B. Semmaila, and M. Manajemen, "TATA KELOLA Pengaruh kualitas Layanan Dan KuaLitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan".
- [5] M. Gea, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Caritas Market Gunungsitoli)," *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol. 9, no. 2, pp. 893–899, 2021.
- [6] M. A. Rahman and R. Lubis, "Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Layanan Laundry Di UMKM Baby Dear Karawang Information System Laundry Service Quality Improvement in Baby Dear Karawang," vol. 2, no. 2, 2022.
- [7] P. Gustida, A. Rajasa, and A. T. Jannah, "HUBUNGAN PERSEPSI HARAPAN ORANG TUA TERHADAP PENGAMBILAN JURUSAN SMA/SMK SISWA KELAS VIII SMPN 1 BALONGBENDO."
- [8] O. -Jurnal Optimasi Sistem Industri, Y. Prananda, and D. M. Rachmawati Lucitasari dan Shodiq Abdul Khannan, "PENERAPAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN," 2019. [Online]. Available: <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/opsi>
- [9] A. Bakhtiar, A. Susanty, and F. Massay, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN MODEL KANO (Studi Kasus: PT. PLN UPJ Semarang Selatan)," 2010.
- [10] "990-1877-1-SM".

- [11] B. Irawan, R. A. Kurnia, E. D. Sitanggang, and S. Achmady, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT BERDASARKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL),” *JURNAL KEPERAWATAN DAN FISIOTERAPI (JKF)*, vol. 3, no. 1, pp. 58–64, Oct. 2020, doi: 10.35451/jkf.v3i1.522.
- [12] W. Budiaji *et al.*, “SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013.
- [13] P. Utomo, A. Budiman, and D. N. Amadi, “Optimasi Metode Simple Additive Weighting Menggunakan Skala Likert dalam Aplikasi Pemilihan Peserta Rapat Bersih Dusun,” 2023. [Online]. Available: <https://journal-computing.org/index.php/journal-cisa/index>
- [14] D. Wibisono, F. Ulum, and D. A. Megawaty, “PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI KASIR TERHADAP LAYANAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE CRISP-DM VARIABEL SERVQUAL (STUDI KASUS: STUDIO FOTO ARCHA),” 2022. [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [15] M. Badrul, “PENERAPAN METODE WATERFALL UNTUK PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTORY PADA TOKO KERAMIK BINTANG TERANG,” vol. 8, no. 2, 2021.
- [16] K. E. Kendall, S. Kong, and J. E. Kendall, “The Impact of Agile Methodologies on the Quality of Information Systems,” *International Journal of Strategic Decision Sciences*, vol. 1, no. 1, pp. 41–56, 2010, doi: 10.4018/jsds.2010103003.
- [17] Sunarmi, Yuda Syahidin, and Yuyun Yunengsih, “Perancangan Sistem Informasi Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas,” *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, vol. 5, no. 2, pp. 66–77, 2021, doi: 10.56689/infokes.v5i2.466.
- [18] R. Noviana, “PEMBUATAN APLIKASI PENJUALAN BERBASIS WEB MONJA STORE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *JTS*, vol. 1, no. 2.

- [19] Novendri, “Pengertian Web,” *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [20] A. Irma, Syarli, and M. Sarjan, “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Unit Pelayanan (Studi Kasus Rumah Sakit umum Daerah Polewali Mandar),” *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 2, pp. 1–7, 2017, doi: 10.35329/jiik.v3i2.51.
- [21] D. Diana, “Penerapan Metode E-Servqual Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi,” *Jurnal Ilmiah Matrik*, vol. 17, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [22] A. Homaidi and A. Lina, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web dalam Rangka Mendukung Evaluasi Kinerja Akademik dan Dosen di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Ibrahimy,” *Applied Technology and Computing Science Journal*, vol. 2, no. 1, pp. 25–38, 2019, doi: 10.33086/atcsj.v2i1.1125.
- [23] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY),” *Publikasi Ilmiah unwahas*, pp. 1–6, 2021.
- [24] Sunarmi, Yuda Syahidin, and Yuyun Yunengsih, “Perancangan Sistem Informasi Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas,” *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, vol. 5, no. 2, pp. 66–77, 2021, doi: 10.56689/infokes.v5i2.466.
- [25] A. Irma, Syarli, and M. Sarjan, “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Unit Pelayanan (Studi Kasus Rumah Sakit umum Daerah Polewali Mandar),” *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 2, pp. 1–7, 2017, doi: 10.35329/jiik.v3i2.51.
- [26] D. Diana, “Penerapan Metode E-Servqual Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi,” *Jurnal Ilmiah Matrik*, vol. 17, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [27] A. Homaidi and A. Lina, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web dalam Rangka Mendukung Evaluasi Kinerja Akademik dan Dosen di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Ibrahimy,” *Applied Technology and Computing Science Journal*, vol. 2, no. 1, pp. 25–38, 2019, doi: 10.33086/atcsj.v2i1.1125.