

**SISTEM PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN  
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL  
DI CV. DANIA ABADI UTAMA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**GILANG DHIYA ULHAQ**

**10120071**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2024**