

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Perusahaan.....	10
2.1.1. Profil Perusahaan.....	10
2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	11
2.1.3. Logo Perusahaan	11
2.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	13
2.1.5. Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	14

2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Sistem Informasi.....	17
2.2.2. Entity Relationship Diagram	18
2.2.3. Data Flow Diagram	18
2.2.4. Business Processing Modelling Notation.....	19
2.2.5. Database Management System.....	20
2.2.6. XAMPP	20
2.2.7. MySQL	21
2.2.8. HTML.....	21
2.2.9. CSS	21
2.2.10. Javascript.....	22
2.2.11. PHP	22
2.2.12. Bootstrap	23
2.2.13. Monitoring.....	23
2.2.14. Evaluasi	24
2.2.15. Sistem Monitoring dan Evaluasi	24
2.2.16. Kinerja.....	25
2.2.17. KPI	25
2.2.18. State of the Art	27
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	33
3.1. Analisis Sistem	33
3.1.1. Analisis Masalah	33
3.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....	33
3.1.3. Analisis Aturan Bisnis.....	38
3.2. Analisis Kebutuhan Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Divisi	38

3.2.1. Analisis Pengguna	38
3.2.2. Analisis Informasi Strategis	39
3.3. Analisis Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Divisi Teknis	41
3.3.1. Menerima Laporan Hasil Kinerja	42
3.3.2. Monitoring Capaian Kinerja	42
3.3.3. Menentukan Perbaikan Kinerja	43
3.3.4. Menentukan Target Kinerja Selanjutnya	43
3.3.5. Analisis Key Performance Indicator (KPI)	43
3.4. Analisis Kebutuhan Non Fungsional	59
3.4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	59
3.4.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	60
3.4.3. Analisis Pengguna	61
3.5. Analisis Kebutuhan Fungsional	62
3.5.1. Analisis Basis Data	62
3.5.2. Diagram Konteks	64
3.5.3. Data Flow Diagram	65
3.5.4. Spesifikasi Proses	72
3.5.5. Kamus Data	79
3.6. Perancangan Sistem	86
3.6.1. Perancangan Basis Data	86
3.6.2. Perancangan Struktur Menu	89
3.6.3. Perancangan Antarmuka	90
3.6.4. Perancangan Pesan	101
3.6.5. Jaringan Semantik	102
3.6.6. Perancangan Prosedural	104

BAB I IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	109
4.1. Implementasi Sistem.....	109
4.1.1. Implementasi Perangkat Lunak.....	109
4.1.2. Implementasi Perangkat Keras	109
4.1.3. Implementasi Basis Data	110
4.1.4. Implementasi Antarmuka	111
4.2. Pengujian Sistem.....	114
4.2.1. Pengujian Blackbox.....	114
4.2.2. Pengujian Beta.....	129
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1. Kesimpulan	132
5.2. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133