KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya penelitian yang berjudul “Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Divisi Teknis Menggunakan Metode Key Performance Indicator di PT. Mediatama Kreasi Informatika” dapat selesai dengan waktu yang diharapkan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk program S1 Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penelitian ini tidak akan berarti tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung serta meluangkan waktu dan pemikiran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan, berikut pihak yang terlibat didalamnya.

1. Allah SWT yang telah memberikan izin agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga yang selalu memberikan dorongan semangat dan doa tiada hentinya.
3. Kepada PT. Mediatama Kreasi Informatika yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
4. Bapak Ibnu Rubianto selaku co-founder PT. Mediatama Kreasi Informatika yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian di perusahaannya beserta jajarannya yang bersedia membantu penulis selama proses penelitian.
5. Seluruh jajaran staf PT. Mediatama Kreasi Informatika yang telah memberikan arahan kepada penulis selama melakukan penelitian divisi teknis di PT. Mediatama Kreasi Informatika.
6. Ibu Tati Harihayati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis secara sabar selama proses pengerjaan skripsi.

7. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan pada penelitian ini.
8. Bapak Chrismikha Haryanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan pada penelitian ini.
9. Bapak Hanhan Maulana, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
10. Bapak Fakhrian Fadlia Adiwijaya, M.Kom. selaku dosen wali IF-8 yang telah memberikan arahan kepada penulis selama mengikuti akademik di Universitas Komputer Indonesia.
11. Seluruh dosen pengajar di lingkungan UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.
12. Teman seperjuangan bimbingan Ibu Tati yaitu Zulfa, Deni, Ghina, Ari, Ariq, dan Raya terimakasih atas masukan dan diskusinya selama proses pengerjaan skripsi ini.
13. Teman-teman IF-8 angkatan 2020 yang telah melewati banyak hal bersama selama perkuliahan.
14. Kepada keluarga besar KPM (Korps Protokoler Mahasiswa) yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran sebagai pendukung moral penulis dalam menyusun skripsi.
15. Kepada Dzaki, Veka, Jalali, Jawad, Pey, Amir, Adam, Dimas yang telah memberikan doa, semangat, dukungan serta menjadi penghibur ketika gelisah mengerjakan skripsi ini sampai beresnya penyusunan skripsi ini.
16. Kepada teman-teman IPA-2 SMAN 14 Bandung yang telah memberikan doa, semangat, dukungan serta menjadi penghibur ketika gelisah mengerjakan skripsi ini sampai beres.
17. Gibran Mahardhika yaitu saya sendiri selaku penulis dalam penelitian ini yang berhasil melawan rasa malas dan takut melalui banyak hal dan berjalan sejauh ini, kamu hebat.

Penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin meskipun penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima

segala masukan dan saran agar dapat diperbaiki di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 31 Agustus 2024

Penulis