

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh, Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian yang berjudul "Sistem Perbaikan Kualitas Layanan di Café Metavoya of Foodstep Menggunakan Metode Servqual" dapat selesai sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk program S1 Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran dan dukungan semua pihak yang telah terlibat secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat terselesaikan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis beserta keluarga yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi dan doa-doa yang tiada hentinya.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Gentsya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan pada penelitian ini.
5. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T. selaku wali dosen.
6. Ibu Assyifa Aulianika selaku store manager Café dan seluruh staff yang telah memberikan izin dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
7. Bapak Hanhan Maulana, S.Kom., M.Kom, selaku ketua prodi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

8. Seluruh staff dan dosen di lingkungan UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan membantu selama proses perkuliahan.
9. Jessica Nyzileitha Latumaerissa selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
10. Muhammad Robby Maulidan, Wildan Yusuf, Gilang Dhiya Ulhaq, Widi Malikul, Habib Asrib, Fajru Falah, Fadlan Alfalah Baihaqi, Rifqi Galih, Muhammad Afwa, Dion Cahyan, Eky Nugraha, Azhar Alfaini, Zulfa Firdaus, Anugerah Dwi, Eddy Rochman, Gymnastiar, Abyan Dhiya selaku rekan penulis yang telah membantu, memberikan masukan, memberikan doa, semangat, tukar pikiran dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman IF-2 angkatan 2020 yang telah melewati banyak hal bersama selama perkuliahan.
12. Teman-teman himpunan Angkatan 2020 yang telah melewati banyak hal bersama selama di himpunan.
13. Beserta pihak-pihak lain yang bergerak sesuai dengan perannya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangannya. Oleh karena itu penulis menerima segala masukan dan saran agar dapat diperbaiki di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 15 Agustus 2024

Penulis