

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdaus Muhammad Ridho

NIM : 10120082

Judul Skripsi : Sistem Perbaikan Kualitas Layanan Di Cafe Metavoya Of Foodstep Menggunakan Metode Servqual

Menyatakan bahwa Saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 31 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



Firdaus Muhammad Ridho
NIM. 10120082