

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DI CAFE
META VOYA OF FOODSTEP MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL

FIRDAUS MUHAMMAD RIDHO
10120082

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

31 Agustus 2024



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Maulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006129



Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002