

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dari sistem yang telah dibangun yaitu Sistem Perbaikan Kualitas Layanan di Café Metavoya of Foodstep, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibangun dapat membantu store manager dalam mengetahui penilaian layanan yang diberikan dari sisi pelanggan.
2. Sistem Informasi yang dibangun dapat membantu store manager dalam menentukan layanan yang harus dilakukan perbaikan sesuai dengan harapan pelanggan.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem agar dapat bekerja lebih baik, beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Pengembangan sistem selanjutnya agar pelanggan dapat lebih mudah menggunakan sistemnya.
2. Pengembangan sistem selanjutnya agar dapat memberikan notifikasi melalui whatsapp mengenai informasi jadwal pengisian kuesioner pelanggan.