

**SISTEM PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DI CAFÉ
METAVOYA OF FOODSTEP MENGGUNAKAN METODE
SERVQUAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

FIRDAUS MUHAMMAD RIDHO

10120082



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

2024