

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.2 Metode Tahapan Analisis	6
1.5.3 Metode Pembangunan Perangkat Lunak	7
1.5.4 Metode Pengujian	8
1.5.5 Penarikan Kesimpulan	8
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB 2 LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Tinder</i>	10
2.2 Google Play	11
2.3 <i>Web Scraping</i>	11
2.4 Analisis Sentimen.....	12
2.4.1 Analisis Sentimen Berbasis Aspek	13
2.5 Klasifikasi Multikelas dan Multilabel	14
2.5.1 Klasifikasi Multikelas	14
2.5.2 Klasifikasi Multilabel	15
2.6 <i>Text Mining</i>	16
2.7 <i>Text Preprocessing</i>	16
2.7.1 <i>Cleaning</i>	17
2.7.2 <i>Case Folding</i>	17
2.7.3 <i>Tokenizing</i>	18
2.7.4 <i>Normalization</i>	18
2.7.5 <i>Convert Negation</i>	19
2.7.6 <i>Stopword Removal</i>	19
2.7.7 <i>Stemming</i>	20
2.8 Pembobotan TF-IDF.....	20
2.9 <i>Support Vector Machine</i>	22
2.9.1 SVM <i>Multiclass</i> dengan “ <i>One-Against-All</i> ”	29
2.10 <i>Confussion Matrix</i>	31
2.11 Penelitian-penelitian Terkait	33

BAB 3 ANALISA DAN PERANCANGAN.....	47
3.1 Analisis Masalah	47
3.1.1 Analisis Data Masukkan	48
3.1.2 Analisis Identifikasi Sentimen.....	50
3.1.3 Analisis Identifikasi Aspek.....	51
3.1.4 Gambaran Umum Sistem.....	52
3.1.5 Analisis <i>Preprocessing</i> Data.....	53
3.1.6 Analisis Ekstraksi Fitur TF-IDF	69
3.1.7 <i>Support Vector Machine</i>	74
3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	99
3.2.1 Analisis Perangkat Keras	99
3.2.2 Analisis Perangkat Lunak	100
3.2.3 Analisis Pengguna.....	100
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	100
3.3.1 Diagram Konteks	101
3.3.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1	101
3.3.3 Data Flow Diagram (DFD) Level 2	102
3.3.4 Spesifikasi Proses	104
3.3.5 Kamus Data.....	108
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	109
4.1 Implementasi Sistem	109
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras	109
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak	110

4.2 Pengujian Sistem	110
4.2.1 Pengujian <i>Black Box</i>	110
4.3 Pengujian Akurasi	115
4.3.1 Hasil Pengujian Pada Aspek Harga	116
4.3.2 Hasil Pengujian Pada Aspek Fitur Aplikasi.....	119
4.3.3 Hasil Pengujian Pada Aspek Keamanan Akun	123
4.3.4 Hasil Pengujian Pada Aspek Nonaspek	126
4.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Akurasi.....	131
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136