

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil keseluruhan proses yang sudah dilakukan dalam membangun sistem analisis sentimen berbasis aspek menggunakan metode *support vector machine* pada ulasan aplikasi *Tinder*, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Nilai akurasi aspek harga memiliki nilai tertinggi yaitu 0.955 dan nilai akurasi aspek fitur aplikasi memiliki nilai terendah yaitu 0.8998.
2. Evaluasi *training* menggunakan akurasi sebagai metrik utama sehingga evaluasi tetap dilanjutkan apabila akurasi memiliki nilai yang tinggi walaupun nilai *recall* rendah, seperti akurasi pada aspek fitur aplikasi bernilai 0.8998 memiliki nilai *recall* pada sentimen positif yaitu 0.
3. Kesetidakimbangan jumlah data pada setiap sentimen memengaruhi nilai akurasi, setidaknya data memiliki perbandingan rasio maksimal 1:5.

Dari hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa metode SVM bekerja dengan baik dalam mengklasifikasikan aspek dan sentimen berbasis aspek, terutama pada aspek keamanan akun dan nonaspek. Namun, performa pada aspek fitur aplikasi memerlukan perhatian lebih lanjut, terutama dalam meningkatkan *recall* dan *f1-score* untuk sentimen positif.

5.2 Saran

Penelitian yang telah dilakukan dapat dikembangkan kembali supaya hasilnya menjadi lebih baik. Adapun saran yang dapat digunakan pada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat diperluas dengan menggunakan dataset ulasan yang lebih besar atau dengan jumlah data yang *balance* pada setiap sentimen di berbagai aspek.
2. Evaluasi *training* metode *support vector machine* tidak menggunakan akurasi sebagai metrik utama tetapi menggunakan *f1-score*.