

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis terhadap proses bisnis TVOD satuan dan TVOD Paket, dapat disimpulkan bahwa implementasi *Business Process Reengineering* (BPR) berhasil meningkatkan efisiensi proses secara signifikan. Proses SVOD menunjukkan peningkatan efisiensi *throughput* yang mencolok, dari hanya 3.66% pada TVOD - satuan menjadi 5.70% pada TVOD - Paket. Peningkatan efisiensi ini berarti bahwa proses pembelian konten TVOD - Paket jauh lebih efektif, dengan pengurangan waktu tidak efektif yang signifikan. Hasil ini menandakan bahwa BPR telah berhasil dalam merekonstruksi proses bisnis dengan cara yang meningkatkan kinerja dan efisiensi secara keseluruhan.

5.2 Saran

Untuk melanjutkan perbaikan dan memastikan bahwa efisiensi yang telah dicapai tetap terjaga, disarankan untuk fokus pada pengembangan dan optimalisasi lebih lanjut dari fitur-fitur yang ada di dalam website. Peningkatan teknologi dan infrastruktur yang mendukung kelancaran dan kecepatan proses harus diprioritaskan, termasuk integrasi sistem yang lebih efisien dan pengurangan waktu pemrosesan.

Selain itu, perlu adanya monitoring dan evaluasi berkala untuk memastikan bahwa perubahan yang diimplementasikan terus memberikan manfaat maksimal dan mampu beradaptasi dengan perkembangan kebutuhan pengguna.

Penelitian lanjutan terhadap respons pengguna dan performa website juga penting untuk mengidentifikasi area lain yang bisa diperbaiki atau ditingkatkan, sehingga website tetap kompetitif dan memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna.