

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir skripsi ini, dibahas kesimpulan dan saran yang didasarkan pada analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang dilakukan dalam penelitian. Bagian ini merangkum temuan-temuan utama dari seluruh proses penelitian, memberikan gambaran menyeluruh tentang hasil yang diperoleh, serta mengidentifikasi potensi area untuk pengembangan lebih lanjut atau perbaikan.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya sistem yang terintegrasi dan otomatis, admin dapat melayani pelanggan dengan lebih cepat dan efisien dibandingkan dengan proses manual yang dilakukan sebelumnya. Sistem ini mempermudah pengolahan transaksi konversi pulsa ke mata uang digital serta mempercepat proses pengiriman uang ke rekening bank atau saldo digital
2. Sistem otomatisasi dan integrasi yang diterapkan dapat mengatasi tantangan dalam menangani banyaknya jumlah dan nomor rekening pelanggan yang berbeda-beda. Proses transfer menjadi lebih terstruktur dan akurat, mengurangi kemungkinan kesalahan manusia.
3. Validasi SMS yang dikirim oleh pelanggan kini dilakukan dengan lebih efektif berkat adanya fitur validasi yang terintegrasi dalam aplikasi. Sistem ini memanfaatkan aplikasi EnvayaSMS sebagai SMS gateway dan melakukan pengecekan menggunakan regex sesuai dengan aturan konten SMS dari provider, sehingga meningkatkan akurasi dalam proses validasi

5.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut disarankan:

1. Perlu dilakukan peningkatan pada aspek keamanan aplikasi, seperti enkripsi data dan autentikasi yang lebih kuat, untuk melindungi informasi dan data transaksi dari potensi ancaman.
2. menambahkan fitur tambahan yang dapat meningkatkan fungsionalitas aplikasi, seperti notifikasi otomatis dan pelaporan yang lebih detail.