

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini yang berjudul "Sistem Monitoring dan Evaluasi Produksi Susu di KPSBU Lembang Menggunakan Metode Key Performance Indicators (KPI)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Utami Dewi Widianti, M.Kom, selaku dosen pembimbing dan dosen wali kelas, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Ir. Budi Wicaksono, selaku Kepala Bagian Produksi di KPSBU Lembang, yang telah memberikan izin, waktu, dan informasi yang sangat berharga dalam pengumpulan data untuk penelitian ini.
3. Bapak Uus Sontana, ST, selaku bagian IT di KPSBU Lembang, yang telah memberikan bantuan teknis dan dukungan selama proses penelitian di KPSBU Lembang.
4. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. KPSBU Lembang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melakukan penelitian di lingkungan koperasi ini.
6. Teman-teman yang telah memberikan saran, kritik, serta dukungan moril selama penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dalam bidang sistem informasi dan manajemen produksi di industri persusuan.

Bandung, Agustus 2024

Penulis