

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1. 5. 1. Pengumpulan Data	4
1. 5. 2. Pembangunan Perangkat Lunak.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
2.2. Sejarah Perusahaan.....	8
2.3. Visi Dan Misi PT. Medika Khas Sadawira	8
2. 3. 1. Visi PT. Medika Khas Sadawira	8
2. 3. 2. Misi PT. Medika Khas Sadawira	8
2.4. Struktur Organisasi PT. Medika Khas Sadawira	8

2.5. Media Sosial.....	11
2.6. Omnichannel	11
2.7. Aplikasi	12
2.8. Pemograman Berbasis Objek	12
2.9. Basis Data	12
2.10. <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	13
2.11. JavaScript	13
2.12. NodeJs	14
2.13. <i>Application Programming Interface</i> (API)	14
2.14. Laravel.....	15
2.15. MySQL.....	16
2.16. <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	16
2. 11. 1. <i>Use Case Diagram</i>	17
2. 11. 2. <i>Activity Diagram</i>	18
2. 11. 3. <i>Sequence Diagram</i>	19
2. 11. 4. <i>Class Diagram</i>	20
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	22
3. 1. Analisis Sistem.....	22
3. 1. 1. Analisis Masalah	22
3. 1. 2. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	22
3. 1. 3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan Membuat Postingan Facebook	22
3. 1. 4. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan Membuat Postingan Instagram.....	24
3. 1. 5. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan Membuat Postingan WhatsApp.....	25

3. 1. 6. Analisis Sistem yang Akan Dibangun.....	26
3. 2. Analisis Arsitektur Sistem.....	28
3. 3. Analisis Media Sosial.....	29
3. 3. 1. WhatsApp.....	29
3. 3. 2. Instagram.....	29
3. 3. 3. Facebook	30
3. 4. Analisis Teknologi Yang Digunakan	30
3. 4. 1. WhatsApp API	30
3. 4. 2. Instagram API	33
3. 4. 3. Facebook API.....	36
3. 5. Analisis Kebutuhan Non Fungsional	38
3. 4. 1. Analisis Perangkat Keras	38
3. 4. 2. Analisis Perangkat Lunak	39
3. 6. Analisis Kebutuhan Fungsional	39
3. 5. 1. <i>Use Case</i> diagram	41
3. 5. 2. <i>Activity</i> diagram	49
3. 5. 3. <i>Class</i> diagram.....	55
3. 5. 4. <i>Sequence</i> diagram.....	56
3. 7. Perancangan sistem	61
3. 6. 1. Perancangan basis data.....	61
3. 6. 1. 1. <i>Entity relationship</i> diagram (ERD)	61
3. 6. 1. 2. Skema relasi	62
3. 6. 1. 3. Struktur tabel.....	63
3. 6. 2. Sampel data	66
3. 6. 3. Perancangan struktur menu	67
3. 6. 4. Perancangan antar muka	67

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	70
4. 1. Implementasi Sistem	70
4. 1. 1. Implementasi Perangkat Keras.....	70
4. 1. 2. Implementasi Perangkat Lunak.....	70
4. 1. 3. Implementasi Teknologi.....	71
4. 1. 3. 1. Implementasi WhatsApp API	71
4. 1. 3. 2. Implementasi Instagram API.....	73
4. 1. 3. 3. Implementasi Facebook API.....	77
4. 1. 4. Implementasi Antarmuka	80
4. 2. Pengujian Sistem.....	83
4. 2. 1. Rencana Pengujian	83
4. 2. 1. 1. Rencana Pengujian Fungsionalitas.....	83
4. 2. 2. Hasil Pengujian	84
4. 2. 2. 1. Hasil Pengujian Fungsionalitas	85
4. 2. 2. 2. Pengujian Wawancara.....	92
4. 2. 3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....	93
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	94
5. 1. Kesimpulan	94
5. 2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95