

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti** **Noneklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan penelitian”.

Bandung, Maret 2019

Penulis,



Muhamad Gilang Ardetrian A

NIM : 21114097

Kepala Seksi Penagihan



Rudy Sulaiman

NIP : 1973030991997031001

Mengetahui :

Dosen Pembimbing,



Dr. Adeh Ratna Komala, SE., M.Si

NIP. 4127.34.03.018

Catatan:

Kecuali BAB I, BAB III, dan BAB IV serta lampiran tidak untuk di-online-kan, dengan alasan file-file di atas merupakan hasil kerja peneliti selama penyusunan Skripsi.