

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil Klinik

Klinik Pratama Elfath adalah salah satu jasa pelayanan medis yang berada di Kota Batam. Klinik Pratama Elfath didirikan oleh Dr. Elfath Rahmaweny yang berlokasi di Town House Grand Mediterania Blok KK1 No. 6B Kel. Baloi Permai, Kec. Batam. Klinik ini menyediakan fasilitas pelayanan selama 24 jam, diantaranya pelayanan *emergency* awal, pelayanan control kehamilan dan persalinan, pelayanan KB, infus kesehatan, bedah minor, konsultasi infeksi menular, pemeriksaan narkoba, HIV, surat keterangan sehat dan perjalanan dan lain-lain.

2.1.1 Logo Klinik Pratama Elfath

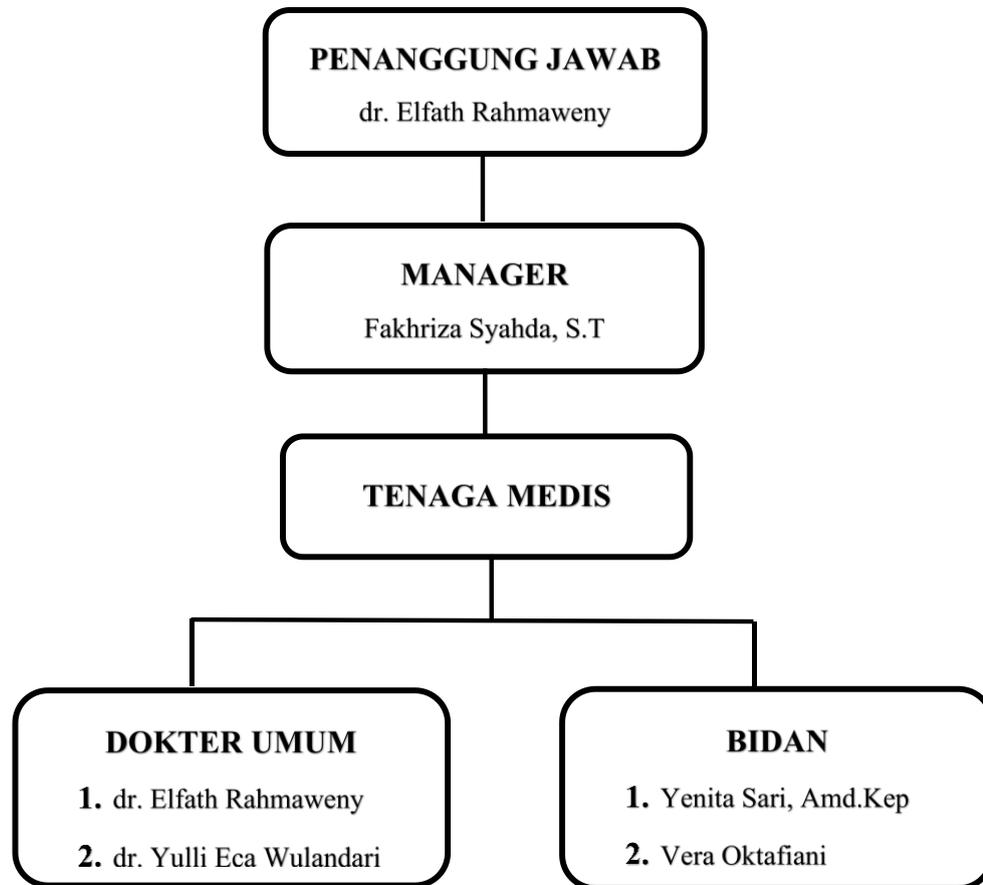
Logo Klinik Pratama Elfath dapat dilihat pada gambar 2.1



Gambar 2.1 Logo Klinik Pratama Elfath

2.1.2 Struktur Organisasi

Sebuah organisasi yang baik akan terbentuk apabila setiap anggota organisasi mengetahui tugas, wewenang, tanggung jawab serta hubungan komunikasi antar bagian pada struktur organisasi perusahaan. Struktur organisasi yang ada pada Klinik Pratama Elfath dapat dilihat pada Gambar 2.2



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Klinik Pratama Elfath

2.1.3 Deskripsi Pekerjaan

Deskripsi pekerjaan digunakan untuk mengetahui tugas, wewenang, dan tanggung jawab dari masing-masing bagian. Deskripsi pekerjaan dari dari struktur organisasi Klinik Pratama Elfath yang terdapat pada gambar 2.2 adalah sebagai berikut:

2.1.3.1 Penanggung Jawab

a. Tugas Pokok

Memimpin, mengkoordinasikan, dan memotivasi serta mengawasi ruang lingkup tugas pokok di Klinik Pratama ELfath. Sehingga kualitas dan kuantitas bidan, dokter umum, tenaga medis serta manager dapat dinilai dengan baik.

b. Fungsi

Memantau secara berkala hasil kinerja yang diperoleh setiap bulannya dari apa yang dikerjakan oleh karyawan di Klinik Pratama Elfath.

2.1.3.2 Manager Klinik Pratama Elfath

Manager Klinik Pratama Elfath mempunyai tugas membantu penanggung jawab klinik di bidang kepegawaian, keuangan, perlengkapan umum serta perencanaan dan pelaporan dalam manajemen Klinik Pratama Elfath dan mengawasi struktural dalam pelaksanaan tugas pokok yang telah ada.

2.1.3.3 Tenaga Medis

Tenaga Medis bertugas dalam melakukan pelayanan medis terhadap pasien secara kompeten dan professional dengan kebebasan teknis serta moral sebagaimana tertera dalam kode etik kedokteran Indonesia.

2.1.3.4 Dokter Umum

Dokter memiliki fungsi sebagai tenaga medis yang menangani dan memberikan pelayanan kepada pasien.

2.1.3.5 Bidan

Membantu dokter dalam menangani pasien, membantu sebagai asisten dokter saat memeriksa pasien, baik saat melakukan tensi darah, maupun saat pasien hendak naik ke tempat periksa. Selain itu, di Klinik Pratama Elfath Bidan merangkap tugas di bagian administrasi.

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Sistem

Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Dalam setiap elemen atau komponen sistem harus saling bermanfaat untuk mencapai tujuan sistem itu sendiri. Setiap komponen memiliki mekanisme dan peran yang berbeda. Namun Ketika komponen bekerja sama, sistem mendapat tujuan yang diringkaskan. Sistem dapat berupa komponen nyata atau abstrak (tidak terlihat). Karena sistem adalah alat yang digunakan

untuk mencapai suatu tujuan. Sebuah sistem harus dibuat dengan perencanaan yang baik sehingga mampu mencapai tujuan yang diinginkan.[9].

Pengertian sistem Menurut Indrajit (2001:2) mengemukakan bahwa sistem mengandung arti kumpulan-kumpulan dari komponen-komponen yang dimiliki unsur keterikatan antara satu dengan lainnya. Dengan demikian sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran yang tertentu[11].

2.2.2 Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber Informasi adalah data. Data kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian - kejadian (event) adalah kejadian yang terjadi pada saat tertentu [14].

Informasi menurut Elisabet Yunaeti Anggraeni dan Rita Irviani dalam bukunya yang berjudul Pengantar Sistem Informasi, didefinisikan sebagai hasil pengolahan data dalam bentuk yang lebih berguna dan bermakna bagi penerimanya, serta menggambarkan kejadian nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan[8].

2.2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi tidak harus selalu berkaitan dengan komputer. Sistem informasi yang menggunakan komputer biasa disebut sistem informasi berbasis komputer (Computer-Based Information Systems atau CBIS). Dalam prakteknya, istilah sistem informasi lebih sering digunakan tanpa embel-embel berbasis komputer walaupun dalam kenyataannya komputer merupakan bagian yang paling penting.

Menurut Gufroni et al (2014) sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan[2].

2.2.4 Klinik

Klinik adalah fasilitas pelayanan Kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialis, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga Kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis. Tenaga medis yang dimaksud adalah Dokter, dokter spesialis, dokter gigi atau dokter gigi spesialis.

Selain tenaga medis, sebuah klinik juga memerlukan tenaga kesehatan. Menurut Anna Kurniati dan Ferry Effendi pengertian tenaga kesehatan adalah setiap orang yang memperoleh Pendidikan baik formal maupun non formal yang mendedikasikan diri dalam berbagai upaya yang bertujuan mencegah, mempertahankan, serta meningkatkan derajat kesehatan masyarakat[5].

2.2.5 Rekam Medis

Menurut Gemala Hatta (2008), rekam medis merupakan kumpulan fakta tentang kehidupan seseorang dan riwayat penyakitnya, termasuk keadaan sakit, pengobatan saat ini dan saat lampau yang ditulis oleh para praktisi kesehatan dalam upaya mereka memberikan pelayanan kesehatan pada pasien[11].

Sedangkan Rekam Medik menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor:79a/MenKes/Per/XII/1989 adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Rekam medik adalah siapa, apa, di mana dan bagaimana perawatan pasien selama di rumah sakit. Untuk melengkapi rekam medik harus dimiliki data yang cukup tertulis dalam rangkaian kegiatan guna menghasilkan suatu diagnosis, jaminan, pengobatan dan hasil akhir (SK Men PAN No.135 tahun 2002) [2].

2.2.6 Sistem Informasi Rekam Medis

Definisi sistem informasi kesehatan adalah *“integrated effort to collect, process, report and use health information and knowledge to influence policy-making, programme action and research”*. Definisi ini mengandung arti bahwa kita harus memproses data menjadi informasi yang nantinya digunakan untuk penyusunan kegiatan atau program penelitian.[21]

Pengembangan sistem informasi rekam medis ditujukan untuk mendukung ketersediaan data informasi bagi manajemen dan pelaksana layanan serta pengembangan jaringan informasi kesehatan. Berdasarkan pemahaman sebelumnya, sistem informasi rekam medis dapat didefinisikan sebagai kumpulan elemen-elemen dan prosedur yang saling berhubungan untuk menghasilkan suatu informasi yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada. Sistem ini dirancang untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, mengintegrasikan, menganalisis, dan menyampaikan informasi yang berkaitan dengan layanan kesehatan.

2.2.7 Website

WEB adalah salah satu layanan yang dapat diakses oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet dan memiliki fungsi sebagai sumber informasi bagi pemakai komputer yang terhubung ke internet. Website atau situs adalah kumpulan halaman web yang menampilkan teks, gambar gerak atau diam, animasi, suara dan atau gabungan dari semuanya. Website ini saling berhubungan dan membentuk rangkaian bangunan statis dan dinamis, dengan masing-masing halaman terhubung ke haringan halaman, juga dikenal sebagai hyperlink[24].

2.2.8 HTML

Hyper Text Maekup Language (HTML) merupakan sebuah Bahasa markup digunakan dalam membuat halaman web yang akan menampilkan berbagai informasi dari internet serta formatting hypertext sederhana dalam berkas format ASCII (*American Standard Code for Information Interchange*) yang ditulis

sehingga tampilannya terintegrasi. Pemahaman mengenai HTML sangat penting untuk membangun aplikasi web karena dalam pembuatannya menggabungkan antarmuka yang dibuat dengan HTML dengan Bahasa pemrograman yang berfungsi sebagai logika dan mengelola data.

HTML merupakan bahasa pemrograman website yang memiliki syntax dalam menuliskan script atau kode-kode sehingga dengan menggunakan syntax ini, browser dapat menampilkan atau memberikan informasi seperti teks, audio, video, dan lainnya.[20]

2.2.9 JavaScript

JavaScript merupakan bahasa script berdasar pada objek yang memungkinkan pengguna untuk mengendalikan berbagai aspek interaksi pengguna ada suatu dokumen HTML. Dimana objek tersebut dapat berupa window, frame, URL, dokumen, *form*, *button*, dan atau item lainnya. Semuanya itu mempunyai property yang saling berhubungan, dan masing-masing memiliki nama, lokasi, warna, nilai dan atribut lain. Terdapat dua piranti yang dibutuhkan dalam mempelajari pemrograman JavaScript adalah browser dan teks editor[23]

2.2.10 PHP

PHP berisi script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server (*server side HTML embedded scripting*). PHP adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat website yang dinamis dan interaktif. Dinamis berarti bahwa website dapat berubah-ubah sesuai dengan kondisi. Mekanisme ini menyebabkan informasi yang diterima client selalu yang terbaru[4]. Sedangkan interaktif berarti bahwa PHP dapat memberikan feedback kepada pengguna.

2.2.11 Framework Codeigniter

Menurut Basuki (2010) framework codeigniter adalah sebuah framework PHP yang dapat membantu mempercepat developer dalam pengembangan aplikasi berbasis web[7]. Codeigniter merupakan framework PHP yang dibuat berdasarkan model view Controller (MVC). CI memiliki library yang lengkap untuk mengerjakan operasi-operasi yang umum dibutuhkan oleh aplikasi berbasis web misalnya mengakses database, memvalidasi form sehingga sistem yang

dikembangkan mudah. CI juga menjadi satu-satunya framework dengan dokumentasi yang lengkap dan jelas.

Source CI dilengkapi dengan comment didalamnya sehingga lebih memperjelas fungsi sebuah kode program dan CI yang dihasilkan sangat bersih (clean) dan Search Engine Friendly (SEF). Codeigniter juga dapat memudahkan developer dalam membuat aplikasi web berbasis PHP, karena framework sudah memiliki kerangka kerja sehingga tidak perlu menulis semua kode program dari awal. Selain itu, struktur dan susunan logis dari codeigniter membuat aplikasi menjadi semakin teratur dan dapat fokus pada fitur-fitur apa yang akan dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi tersebut.

2.2.12 Database

Database merupakan kumpulan data di dalam sistem informasi dan disusun dalam tabel atau file. Karena sistem informasi dapat menyajikan informasi dari satu atau lebih data yang diinputkan dan diolah, maka sebuah aplikasi diperlukan untuk menyimpan, mengolah, dan menyajikan data dan informasi secara terkomputerisasi[6].

2.2.13 Visual Studio Code

Visual studio code merupakan *code editor* untuk menulis kode HTML, CSS, dan PHP selain itu code editor ini dapat digunakan untuk melakukan koneksi dan operasi ke *database MySQL* sehingga dapat digunakan untuk menyiapkan database untuk aplikasi web yang sedang dibangun.

Visual studio code dapat digunakan pada semua sistem operasi yaitu windows, linux, dan macos. Selain itu menyediakan ekstensi sehingga mempermudah dalam melakukan pembuatan kode dan dapat terintegrasi dengan git, dan dapat membuka terminal atau command from pada aplikasi visual studio code [17].

2.2.14 MySQL

MySQL adalah Suatu sistem basis data relation atau Relational Database Management System (RDBMS) yang dapat bekerja secara cepat dan mudah untuk digunakan. MySQL juga merupakan program pengakses database yang bersifat jaringan, sehingga dapat digunakan untuk aplikasi multi user (banyak pengguna). MySQL didistribusikan gratis dibawah lisensi GPL (General Public License)[14].

MySQL dapat digunakan oleh banyak *software* untuk dapat mengelola database, seperti pada phpMyAdmin. Dengan mudah membuat *database*, membuat tabel, mengisi data, dan lain-lain tidak perlu mengingat *command line* dengan menggunakan phpMyAdmin. Pengelolaan *database* MySQL dengan memakai komputer untuk membukanya dilakukan dengan membuka dalam browser disebut dengan phpMyAdmin. Setelah halaman phpMyAdmin muncul, seseorang dapat membuat (*create*) *database* baru, menyimpan dan mengelola database [1].

2.2.15 XAMPP

XAMPP merupakan sebuah *software* yang mendukung banyak sistem operasi dengan kumpulan dari sebagian program. XAMPP kependekan dari X (4 sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP, dan Perl. Program ini ada pada GNU (*General Public License*) dan bebas yang merupakan website server yang melayani tampilan halaman website yang dinamis. XAMPP mempunyai tujuan sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), terdiri dari program Apache HTTP server, MySQL *database*, serta penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl [12].

2.2.16 Internet

Menurut Muhammad Firman Suwarya dalam bukunya yang berjudul Kolaborasi Aplikasi Dan Pemanfaatan Internet, internet singkatan dari *Interconnected Network*, yaitu sistem jaringan komputer yang saling terhubung secara global untuk menghubungkan perangkat yang ada di seluruh dunia[15].

Transmission Control Protocol atau *Internet Protocol Suite* (TCP/IP) adalah standar teknologi pendukung yang dipakai secara global. TCP/IP ini merupakan protokol pertukaran paket atau *Switching Communication Protocol* yang bisa digunakan untuk miliaran lebih pengguna yang ada di dunia. TCP berfungsi untuk memastikan semua koneksi bekerja dengan benar, sedangkan IP berfungsi untuk mengirim data dari satu komputer ke komputer lainnya. Oleh karena itu, TCP/IP memilih rute terbaik untuk transmisi data, jika rute sebelumnya tidak fisibel maka dapat memilih rute alternatif[13].