

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SIMBOL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2	7
2.1 Tinjauan Perusahaan	7
2.1.1 Profil Perusahaan	7
2.1.2 Logo Perusahaan	7
2.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	8
2.1.4 Struktur Organisasi	8
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Sistem	16
2.2.2 Monitoring	17
2.2.3 Evaluasi	17
2.2.4 Kinerja	17
2.2.5 Akreditasi Klinik	17
2.2.6 Instrumen Akreditasi Klinik	18
2.2.7 Visualisasi Data	20
2.2.8 Penyajian Data	20
2.2.9 Jenis Visualisasi Data	21
2.2.10 Dashboard	22
2.2.11 <i>Performance Dashboard</i>	22

2.2.12 Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
2.2.13 Data Flow Diagram (DFD)	24
2.2.14 Website	25
2.2.15 PHP	25
2.2.16 MySQL.....	26
2.3 STATE OF THE ART	26
BAB 3 Analisis dan Perancangan	30
3.1 Analisis Sistem.....	30
3.1.1 Analisis Masalah	30
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	30
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis.....	32
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Klinik	33
3.2.1 Analisis Kebutuhan Stakeholder	33
3.2.2 Analisis Kebutuhan Dashboard.....	33
3.2.3 Analisis Perbaikan	34
3.3 Analisis Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Klinik.....	35
3.3.1 Penentuan Target Dokumen Elemen Penilaian.....	36
3.3.2 Pemenuhan Dokumen Berdasarkan Target yang Ditetapkan.....	40
3.3.3 Monitoring Kelengkapan Dokumen Berdasarkan Target Elemen yang Ditetapkan	47
3.3.4 Menentukan Perbaikan.....	50
3.4 Analisis Kebutuhan	51
3.4.1 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	51
3.4.2 Analisis kebutuhan Perangkat Keras.....	52
3.4.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	52
3.4.4 Analisis Pengguna.....	53
3.5 Analisis Kebutuhan Fungsional	54
3.5.1 Analisis Basis Data	54
3.5.2 Diagram Konteks	56
3.5.3 Data Flow Diagram	57
3.5.4 Spesifikasi Proses.....	74
3.5.5 Kamus Data	87
3.6 Perancangan Sistem	89
3.6.1 Perancangan Basis Data	90
3.6.2 Perancangan Struktur Menu.....	91
3.6.3 Perancangan Antarmuka	94

3.6.4 Perancangan Pesan	120
3.6.5 Jaringan Semantik	121
3.6.6 Perancangan Prosedural	123
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	131
4.1 Implementasi Sistem	131
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	131
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	131
4.1.3 Implementasi Basis Data.....	132
4.1.4 Implementasi Antarmuka	137
4.2 Pengujian Sistem.....	141
4.2.1 Skenario Pengujian <i>Blackbox</i>	141
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	142
4.2.3 Kesimpulan Pengujian <i>Blackbox</i>	156
4.2.4 Pengujian Pengguna Akhir.....	156
4.2.5 Skenario Pengujian Pengguna Akhir	157
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Pengguna Akhir	160
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	161
5.1 Kesimpulan	161
5.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	162