

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian yang berjudul “Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Klinik Menggunakan *Performance Dashboard* di Klinik Pratama Perdita Bandung” dapat selesai sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk program S1 Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penelitian ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang telah terlibat secara langsung ataupun tidak langsung serta meluangkan waktu dan pemikiran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan, berikut pihak-pihak yang terlibat didalamnya.

1. Allah SWT yang telah memberikan izin agar skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga yang selalu memberikan dorongan semangat dan doa yang tiada hentinya.
3. Kepada Klinik Pratama Perdita yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T, M.T. selaku dosen pembimbing dan penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan pada penelitian ini.
5. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. selaku dosen *reviewer* dan penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran serta motivasi untuk tetap selalu optimis kepada penulis
6. Bapak Alif Finandhita, S.Kom.,M.T, selaku penguji 3 dan Pembina Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Taryana Suryana, S.T., M.Kom. selaku dosen wali IF-1 angkatan 2020 yang telah memotivasi dan mendukung penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen pengajar di lingkungan UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.

9. Alya Desnawati Suwarman selaku pengisi hati yang telah memberikan cinta, dukungan dan warna hingga penulis menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman IF-1 angkatan 2020 yang telah melewati banyak hal bersama selama perkuliahan.
11. Kepada keluarga besar HMIF (Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika) yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran sebagai pendukung moral penulis dalam menyusun skripsi.
12. Kepada keluarga BBB, yang telah memberikan dukungan, inspirasi dan hiburan selama penulis mengerjakan skripsi ini.
13. Kepada Coffee Fabula Social Space yang telah bersedia menjadi tempat inspirasi ketika penulis mengerjakan skripsi ini.
14. Ariq Fadhilah Saputra yaitu saya sendiri selaku penulis dalam penelitian ini yang telah berhasil melawan rasa malas, melalui banyak hal dan berjalan sejauh ini, kamu hebat.

Dalam penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin meskipun penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima segala masukan dan saran agar dapat diperbaiki di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 06 Agustus 2024

Penulis